CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi/sau de canalizare
nr. ..... din .....

CAP. I Părţile Contractante

ART. 1 Societatea Comercială ”NOVA APASERV” S.A., cu sediul în mun. Botoşani, b-dul Mihai Eminescu nr.34, judeţul Botoşani, înmatriculată la Registrul Comerţului cu nr. J.07.377 / 2009, C.U.I. 26161230/2009, cod CAEN 3600, cod IBAN RO79RNCB0041113050010001, deschis la B.C.R. Sucursala Botoşani, reprezentată de ....., având funcţia de director general, şi de ....., având funcţia de ....., denumită în continuare **operator**, pe de o parte
şi
....., cu sediul în localitatea ....., str. ....., nr. ....., bl. ....., sc. ....., judeţul ....., înmatriculată la Registrul Comerţului. cu nr. ....., cod CAEN ....., C.U.I. ....., contul virament nr. ....., deschis la .....,
reprezentată de ....., în calitate de .....,
- adresa de trimitere a facturilor va fi: ..... sau pe adresă de e-mail .....
denumit(ă) în continuare **utilizator**, pe de alta parte,

denumite în continuare **părţi**, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare servicii de alimentare cu apă şi de canalizare, denumit în continuare **Contract**, cu respectarea următoarelor clauze:

CAP. II Obiectul şi durata Contractului

ART. 2 (1) Obiectul prezentului Contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă şi de canalizare, în condiţiile prevăzute de prezentul.
(2) Contractul stabileşte relaţiile tehnice, comerciale, financiare şi juridice dintre părţi la punctul de delimitare între instalaţia interioară a utilizatorului şi reţeaua publică situată pe domeniul public.
(3) Punctul de delimitare între operator şi utilizator este căminul de branşament pentru alimentarea cu apă, respectiv căminul de racord pentru preluarea la canalizare a apei uzate/pluviale. Când nu există cămin de branşament/racord, punctul de delimitare este limita dintre proprietatea publică şi cea privată. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr.1 la Contract.
(4) Efectuarea altor activităţi conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.
ART. 3 (1) Prezentul Contract s-a încheiat pentru un număr de persoane (utilizator casnic) sau puncte de consum (agent economic sau instituţie publică), conform anexei nr. 2 .
(2) Cantitatea necesară totală lunară/sezonieră de apă potabilă, respectiv cantitatea de apă uzată restituită evacuată/deversată (menajeră, industrială, orăşenească, vidanjată, etc.), precum şi suprafaţa totală echivalentă a incintei (construită şi neconstruită) care preia apă pluvială stabilită conform normativelor în vigoare, sunt cele solicitate în cererea de branşare/racordare sau de furnizare/prestare servicii, după caz, respectiv regăsite în teren şi consemnate în procesul verbal de stabilire necesar apă şi/sau restituţie apă uzată.
ART. 4 În anexa nr. 3 la Contract sunt menţionate standardele, normativele, condiţiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu şi debitul asigurat, precum şi condiţiile de acceptare la deversarea în reţeaua publică a apei uzate, valabile la data semnării Contractului.
ART. 5 (1) Contractul serviciilor de furnizare/prestare se încheie între părţi pe durată nedeterminată.
(2) Încetarea Contractului se face conform celor precizate la art.35 numai după achitarea la zi a tuturor debitelor către operator.

CAP. III Drepturile şi obligaţiile operatorului

ART. 6 Operatorul are următoarele drepturi:
6.1. (1) Să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de furnizare/prestare conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;
(2) Să factureze cheltuielile suplimentare rezultate din depăşirea încărcărilor în poluanţi ai apelor uzate, faţă de limitele avizate şi/sau acceptate de operator, precum şi valoarea eventualelor pagube produse atât operatorului cât şi terţilor, conform metodologiei stabilite în anexa nr. 3A la Contract.
6.2. Să aplice penalităţi egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen de către utilizator;
6.3. Să asigure echilibrul contractual pe durata Contractului de furnizare/prestare servicii;
6.4. Să iniţieze modificarea şi completarea Contractului de furnizare/prestare servicii sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiţionale;

6.5. (1) Să aibă acces la instalaţiile de utilizare apă și/sau de canalizare aflate în folosinţa sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor Contractuale, a funcţionării şi integrităţii acestora, ori pentru desfiinţare branşament/racord sau întrerupere (sistare) furnizare/prestare servicii în cazurile precizate la pct. 6.7. şi 6.8. şi în anexa nr.3A la art.3.5., precum şi la contorul de branșament/repartitor dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării integrităţii sau a verificării metrologice. Accesul se va efectua în prezenţa utilizatorului sau al reprezentantului acestuia;
(2) În cazul alimentării din surse proprii, când evacuările se fac în reţeaua publică de canalizare, operatorul are drept de acces la contorul de apă montat la sursă în vederea citirii consumului, precum şi accesul în orice moment la secţiunea de control a apelor uzate.
6.6.Să stabilească condiţiile tehnice de branşare şi/sau de racordare a utilizatorului, la obţinerea unui nou aviz de branşare/racordare în cazul schimbării necesarului de apă potabilă şi/sau restituției apă uzată/pluvială, ori când utilizatorul permite branşarea/racordarea unei incinte învecinate la branşamentul/racordul său.
6.7. Să desfiinţeze branşamentele sau racordurile în următoarele situaţii:
a) branşamente/racorduri realizate fără obţinerea avizelor legale;
b) în cazurile de consum de apă fraudulos sau evacuare/deversare fraudulosoasă de apă uzată, distrugeri ori degradări intenţionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare;
c) la neîndeplinirea obligaţiilor în termen de 90 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării/prestării serviciilor;
d) în cazul neseparării instalaţiilor interioare de alimentare cu apă din sursă independentă, de cele alimentate prin intermediul branşamentului din reţeaua publică;
e) în cazul folosirii pompelor de apă care au priza de aspiraţie direct la branşament.
6.8. (1) Să întrerupă furnizarea/prestarea serviciilor, numai după 5 zile lucrătoare de la notificarea utilizatorului, transmisă prin delegat sau prin scrisoare recomandată, în următoarele situaţii:
a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
b) utilizatorul nu remediază defecţiunile interioare şi prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă şi/sau evacuarea/deversarea apei uzate a altor utilizatori;
c) neachitarea obligaţiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcţii sau instalaţii aferente sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare;
d) împiedicarea reprezentantului operatorului de a controla instalaţiile de utilizare, de a monta /verifica /înlocui contoarele de branşament, sau de a citi contoarele de branşament/repartitoare, ori împiedicarea efectuării lucrărilor de întreţinere, reparaţii, reabilitări, modernizări, extinderi, la instalaţiile administrate de operator când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
e) schimbarea fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparaţii capitale, reconstruiri, modificări, modernizări , extinderi, a caracteristicilor tehnice şi/sau a parametrilor instalaţiilor de utilizare (inclusiv violare sigilii de montaj şi/sau mărci metrologice, schimbare poziţie contor de branșament/repartitor, demontare ansamblu montaj contor şi repoziţionare în instalaţie, întrerupere cablu monitorizare);
f) utilizatorul refuză actualizarea anexelor, încheierea unui act adiţional, sau a unui alt Contract;
In aceste cazuri procedura de notificare se va considera îndeplinită şi în situaţia unui refuz de primire al acesteia, sau lipsă de la domiciliu a utilizatorului.
(2) Să întrerupă furnizarea/prestarea serviciilor la cererea utilizatorului.
(3) Să întrerupă furnizarea/prestarea serviciilor fără înştiinţarea prealabilă a utilizatorului în caz de forţă majoră, caz fortuit, avarii grave, calamităţi, cataclisme, evenimente meteorologice deosebite, sau stare de necesitate. În aceste situaţii, prin excepţie de la termenul prevăzut la art.6.8. alin.(1), operatorul va înştiinţa în cel mai scurt timp utilizatorii prin mass-media locală ori în alt mod, funcţie de situaţie, începând cu data întreruperii furnizării/prestării serviciilor până la reluarea acestora, asupra cauzelor şi măsurilor întreprinse.
6.9.Să verifice şi să constate starea instalaţiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripţiilor tehnice care au stat la baza emiterii avizului definitiv de branşare/racordare confirmate prin procesul-verbal de recepţie branşament/racord;
6.10. (1) Să aplice penalităţile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care deversează în reţeaua publică de canalizare ape uzate care depăşesc concentraţiile maxime admise pentru impurificatori stabilite prin anexa nr. 3 la Contract.
(2) Constatarea abaterilor privind depăşirea concentraţiilor maxime admise ale impurificatorilor din apele uzate se realizează conform precizărilor de la *art.3.1.* din anexa nr.3A la Contract. Utilizatorului i se va comunica în scris depăşirea constatată în vederea luării măsurilor imediate de intrare în legalitate şi pentru aplicarea în continuare a metodologiei de stabilire a calităţii apelor uzate evacuate/deversate la canalizare.
6.11. (1) Să suspende Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situaţiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct.6.8 lit.a) şi b) nu sunt îndeplinite condiţiile de reluare a furnizării/prestării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toata durata de întrerupere contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare doar pentru agenţi economici şi instituţii publice, şi va percepe în toate situaţiile taxa de întrerupere (sistare) şi de reluare furnizare/prestare servicii.
(2) Să calculeze şi să factureze utilizatorului despăgubiri datorate operatorului în cazurile aplicării prevederilor art.6.7. lit.a), b), d), e) şi art.6.8. alin.(1) lit.e), calculate pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal conform normativelor în vigoare, pentru max. 36 luni anterioare datei debranşării/întreruperii.
6.12.Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiţii:
a) când este periclitată viaţa sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
b) pentru prevenirea, limitarea extinderii, sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre şi lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
6.13.Să stabilească lucrări planificate de întreţinere, reparaţii, noi branşări/racordări, reabilitări, modernizări, extinderi, la reţelele şi la instalaţiile de apă şi/sau de canalizare. Realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada şi numărul de utilizatori afectaţi să fie cât mai mic.

ART. 7 Operatorul are următoarele obligaţii:

7.1.Să respecte angajamentele asumate prin prezentul Contract;
7.2.Să respecte prevederile reglementărilor emise de autorităţile de reglementare competente şi de autorităţile administraţiei publice locale;
7.3.Să respecte indicatorii de performanţă ai serviciului stabiliţi prin Contractul unic de delegare a gestiunii prin concesiune a serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare;
7.4.Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici şi calitativi prevăzuţi de legislaţia în vigoare, şi cu respectarea dispoziţiilor Contractului unic de delegare a gestiunii prin concesiune, Regulamentului consolidat al serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare", şi prezentului Contract, cu excepţia cazurilor de întrerupere în alimentarea cu energie electrică sau celor prevăzute la art.6.8. alin.(3) şi art.30;
7.5.Să asigure funcţionarea reţelei de canalizare la parametrii proiectaţi;
7.6.Să preia apele uzate la parametrii prevăzuţi de normativele în vigoare, şi cu respectarea dispoziţiilor Contractului unic de delegare a gestiunii prin concesiune, „Regulamentului consolidat al serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare", şi prezentului Contract, cu excepţia cazurilor prevăzute la art.6.8. alin.(3) şi art.30;
7.7.Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
7.8.Să aducă la cunoştinţa utilizatorului, cu cel puţin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afişare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei si/sau în preluarea apelor uzate şi pluviale, în cazul unor lucrări planificate de întreţinere, reparaţii, noi branşări/racordări, reabilitări, modernizări, extinderi;
7.9.Să ia măsuri pentru remedierea defecţiunilor apărute la instalaţiile sale. Constatarea defecţiunilor la reţeaua publică de apă şi de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecţiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenţiei. Depăşirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizaţiei de intervenţii;
7.10. Pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei si/sau în preluarea apelor uzate şi pluviale care depăşesc limitele prevăzute în Contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depăşesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestaţie. Nu pot fi considerate culpa operatorului următoarele situaţii:
a) deranjamente, incidente şi avarii la mijloace fixe concesionate cu durata de viață expirată, sau cu o uzură fizică ce depăşea norma de reparaţie capitală la primirea în concesiune;
b) cele menţionate la art.6.8 alin.(3) şi art.30.
7.11.Să evacueze pe cheltuiala sa apa pătrunsă în curţi, case, subsoluri, din cauza defecţiunilor la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare, cu excepţia cazurilor în care capacitatea instalaţiilor de canalizare nu corespunde necesităţilor.
7.12.Să exploateze, să întreţină, şi să verifice contoarele de branşament. Verificarea periodică se face conform reglementărilor de metrologie legală, şi se suportă de către operator. Contoarele respinse la verificare se înlocuiesc. Contoarele de branşament suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator şi se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, cheltuielile pentru demontare-verificare-montare vor fi suportate astfel:
a) de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată;
b) de către utilizator, daca sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
7.13.Să echipeze cu contor branşamentul utilizatorului, în punctul de delimitare, în baza programului aprobat şi finanţat de administraţia publică locală;
7.14.Să înlocuiască contorul de branşament defect (nefuncţional) în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare, astfel: pe cheltuiala sa contorul dat în administrare prin delegare de gestiune; pe cheltuiala utilizatorului contorul proprietatea acestuia sau defect (distrus mecanic sau prin îngheţ) din vina acestuia, exclusiv manopera. Constatarea defecţiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
7.15.Să aducă la cunoştinţa utilizatorului modificările de tarif şi alte informaţii referitoare la facturare, prin adresă ataşată la factură şi prin mass-media locală;
7.16. În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de branşament, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficienţelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecţiunilor la reţeaua interioară de utilizare. Când deficienţele constatate sunt din culpa utilizatorului cheltuielile de remediere sunt în sarcina acestuia;
7.17.Să nu deterioreze bunurile utilizatorului şi să aducă părţile afectate ale construcţiilor legal executate, la starea lor iniţială, dacă au fost deteriorate din vina sa exclusivă;
7.18.Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa exclusivă şi dovedită, conform prevederilor legale în vigoare;
7.19.Să furnizeze utilizatorului informaţii privind istoricul cantităților de apă furnizate/repartizate lui prin defalcare, după caz, şi eventualele penalităţi plătite de acesta, la solicitarea scrisă a acestuia;
7.20.Să anunţe utilizatorul, prin mass-media locală /afişare la adresa utilizatorului sau prin altă modalitate, în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin Contract, şi să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreţinere, reparaţii, noi branşări/racordări, reabilitări, modernizări, extinderi;

7.21.Să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa să exclusivă, în special dacă:
a) nu anunţă utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate, conform prezentului Contract;
b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în termen de 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condiţiilor de reluare a furnizării;
7.22.Să acorde bonificații utilizatorului, la cerere şi în condiţiile legii, pentru apă potabilă furnizată la branşament sub parametrii fizici şi calitativi prevăzuţi în Contract;
7.23. În cazul în care serviciile de furnizare/prestare au fost întrerupte pentru neplată, reluarea acestora se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la onorarea tuturor obligaţiilor de plată. Cheltuielile justificate aferente întreruperii (sistării), respectiv reluării serviciilor de furnizare/prestare se suportă de utilizator;
7.24. (1) La fiecare citire a contorului de branşament, cu excepţia cazurilor când citirea se face de la distanţă sau prin autocitire, să încheie un proces verbal sau fişă de citiri, după caz, pentru confirmare furnizare/prestare servicii, din care să reiasă:
a) data şi ora citirii;
b) indexul contorului de branșament; seria sigiliului de montaj;
c) numele şi prenumele cititorului;
d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii atunci când nu s-a putut citi;
Procedura se va considera îndeplinită şi în situaţia unui refuz de semnare al procesului verbal sau fişei de citiri confirmare furnizare/prestare servicii, sau al lipsei de la domiciliu al utilizatorului.
(2) în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de branșament, operatorul are obligaţia ca până la data limită de emitere a facturii să:
a) golească apa din căminul de branșament aflat pe proprietate publică;
b) citească contorul de branșament;
c) să remedieze defecţiunea care a făcut posibilă inundarea căminului aflat pe proprietate publică;
d) să emită factura pe baza citirii efectuate.
(3) în cazul în care operaţiile prevăzute la alin.2 conduc, din oricare motive, la emiterea facturii după data de 15 a lunii următoare prestării serviciului, se admite emiterea acesteia pe baza mediei ultimelor trei luni şi/sau a calculului în sistem pauşal, fapt ce va fi obligatoriu menţionat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAP. IV Drepturile şi obligaţiile utilizatorului

ART. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:
8.1.Să utilizeze liber şi nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare în condiţiile prevăzute în Contract;
8.2.Să conteste facturile când constată diferenţe între cantitatea facturată şi cea realizată în termen de max..30 zile de la data emiterii facturii; în caz contrar factura se consideră însuşită de utilizator;
8.3.Să beneficieze, în condiţiile legii, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificaţii în valoare de max.30% /lună din valoarea facturii curente în concordanţă cu gradul de neasigurare a serviciului şi durata cât acesta nu a putut fi asigurat, în următoarele situaţii:
a) nefurnizarea apei potabile si/sau nepreluarea apei uzate conform prevederilor art. 7 pct.7.4 respectiv pct.7.6.;
b) neanunţarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate.
8.4.Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligaţii Contractuale;
8.5.Să permită branşarea/racordarea altui client la branşamentul şi/sau racordul său pentru alimentarea cu apă şi/sau evacuarea /deversarea apei uzate, pe baza unei împuterniciri notariale şi a avizului definitiv de branşare/racordare emis de operator.
8.6.Să solicite operatorului remedierea defecţiunilor sau deranjamentelor survenite la reţeaua publică de apă/canalizare sau la branşament/racord;
8.7. (1) Să solicite în scris verificarea contorului instalat pe branşamentul propriu, suspect de înregistrări eronate, în condiţiile art. 7 pct. 7.12;
(2) Să solicite prelevarea de probe suplimentare în luna monitorizată, pentru stabilirea calităţii apelor uzate evacuate/deversate, pe cheltuiala sa;
8.8.Să solicite şi să primească, în condiţiile legii, despăgubiri sau compensaţii pentru daunele dovedite, provocate lui de către operator prin nerespectarea obligaţiilor contractuale asumate prin prezentul Contract;
8.9.Să sesizeze autorităţilor administraţiei publice locale competente orice deficienţă constatată în furnizarea/prestarea serviciilor şi să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătăţirea activităţii şi creşterea calităţii serviciilor;
8.10.Să renunţe, în condiţiile legii, la serviciile contractate;
8.11.Să primească, la solicitarea scrisă, şi să utilizeze informaţii privind serviciile de utilităţi publice care îl vizează;
8.12.Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităţilor administraţiei publice locale sau centrale ori instanţelor judecătoreşti, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.
ART. 9 Utilizatorul are următoarele obligaţii:
9.1.Să respecte normele de exploatare şi funcţionare a instalaţiei/reţelei interioare de utilizare pentru apă şi/sau de canalizare (instalații de utilizare) prevăzute de legislaţia în vigoare, şi să folosească raţional apa. Agenţii economici şi instituţiile publice îşi vor asigura rezerva de apă necesară consumului tehnologic şi situaţiilor de incendiu pentru o durată de 24 ore;
9.2.Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a serviciilor de furnizare/prestare pentru execuţia unor lucrări programate de întreţinere, reparaţii, noi branşări/racordări, reabilitări, modernizări, extinderi a infrastructurii tehnico-edilitare;

9.3.Să respecte în punctul de delimitare/descărcare pentru apă uzată evacuată/deversată în reţeaua de canalizare, condiţiile de calitate a apelor potrivit prevederilor normelor şi normativelor în vigoare, avizului definitiv de racordare sau acceptului definitiv de vidanjare emis de operator, şi a prezentului Contract;
9.4. În cazul în care căminul de branşament şi/sau contorul de branşament/repartitor se află pe proprietatea utilizatorului sau la limita proprietăţii, acesta va asigura integritatea contorului (la: distrugere mecanică, îngheţ, furt, inclusiv sigilii), va asigura accesul operatorului la contorul de branşament pentru operaţiile de întreţinere/ verificări/ intervenţii, precum şi pentru efectuarea citirilor contorului de branşament şi/sau repartitor. Verificarea periodică a contorului repartitor se suportă de către utilizator;
9.5.Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie (din amonte de contor). Izolarea instalaţiei interioare de utilizare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor (din aval);
9.6. (1)Să nu folosească în instalaţia interioară de utilizare pompe care au priza de aspiraţie direct la branşamentul de apă;
(2)Să nu lege instalaţiile interioare de utilizare alimentate cu apă din sursă independentă, la cele alimentate prin intermediul branşamentului din reţeaua publică de apă;
9.7.Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolului prin montarea de clapete de reţinere și/sau vane cuţit pe coloanele de scurgere din subsol; să menţină curăţenia în subsol pentru prevenirea infectării ori contaminării apei potabile;
9.8.Să aducă la cunoştința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr.2 la Contract şi a datelor de identificare a imobilului la care sunt efectuate serviciile contractate, a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile, precum şi orice alte modificări intervenite în cursul derulării Contractului care conduc la modul de stabilire a volumului de apă furnizat /evacuat /deversat şi implicit la emiterea corectă a facturilor (nr.persoane, suprafaţa construită şi neconstruită, etc.) sub sancţiunea prevederilor art.292 Cod penal. Cererea va fi însoţită de copii ale actelor doveditoare;
9.9.Să asigure integritatea, întreţinerea şi repararea instalaţiei/rețelei interioare de utilizare pentru apă si/sau de canalizare;
9.10.Să solicite în scris rezilierea Contractului şi încetarea efectuării serviciilor de furnizare/prestare în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
9.11.Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecţie, sau care nu respectă distanţele de siguranţă fată de construcţiile şi instalaţiile din administrarea operatorului aferente sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desfiinţeze;
9.12.Să nu modifice instalaţia/reţeaua interioară de utilizare pentru apă si/sau de canalizare aferentă unui condominiu decât cu acordul operatorului; în caz contrar va aduce instalaţia/reţeaua interioară de utilizare la forma iniţială pe cheltuiala sa.

CAP. V Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a celei evacuate/deversate în rețeaua de canalizare

ART. 10 (1) Citirea contorului de branşament/repartitor se face în perioada înscrisă în factură.
(2) în cazul schimbării perioadei de citire a contoarelor, noua perioadă va fi consemnată în factură.
(3) Declararea lunară a indexurilor contoarelor de branşament/repartitoare se va face în perioada înscrisă în factură.
ART. 11 (1) Cantitatea de apă furnizată şi a celei uzate preluate (evacuate/deversate) în reţeaua publică de canalizare se stabilesc conform "Regulamentului consolidat al serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare în jud.Botoşani" aprobat prin Hotărârea AGA nr.9 din 01.02.2010 a Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitara "Aqua" Botoşani, astfel:
I. Cantitatea de apă furnizată:
a) pe baza înregistrărilor contorului de branşament;
b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.
II. Cantitatea de apă uzată preluată (evacuată/deversată) în reţeaua publică de canalizare:
a) pentru utilizator casnic în procent de 97% din volumul de apă furnizat;
b) pentru utilizator agent economic 100% din cantitatea de apă furnizată;
c) pentru utilizator agent economic 100% din cantitatea de apă furnizată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit, stabilită conform breviarului anexat la Contract,
d) pentru utilizator care se alimentează din surse proprii şi evacuează/deversează apă uzată în reţeaua publică de canalizare, în baza breviarului de calcul anexat şi reactualizat anual pe baza de proces-verbal de stabilire necesar apă/restituţii apă uzată; sau citirii contorului de apă de pe sursa proprie având caracteristicile prevăzute în anexa nr.1;
e) pe baza citirii înregistrărilor mijlocului de măsurare pentru apă uzată având caracteristicile prevăzute în anexa nr.1.
III. Cantitatea de apă pluvială (meteorică) preluată în reţeaua publică de canalizare se determină prin înmulţirea:
^ - cantităţii medii anuale de apă pluvială comunicată de A.N.M. pentru anul anterior,
^ - cu suprafeţele totale ale incintelor construite şi neconstruite, declarate de utilizator şi confirmate prin procesul verbal de stabilire necesar apă /restituţie apă uzată,
^ - şi cu coeficienţii de scurgere recomandaţi de SR 1846-1:2006, aferenţi suprafeţelor confirmate.
(2) în cazul prevăzut la alin.(1).I. defalcarea şi facturarea cantităţilor de apă în condominiu se va efectua pe baza metodologiei aprobate și aduse la cunoștinţă publică. Eventualele corecții privind defalcarea vor fi efectuate numai dacă au fost respectate prevederile art.9.8.
(3) Ori de câte ori este nevoie se reactualizează anexa nr.2, şi anual pentru toate incintele agenţilor economici şi instituţiilor publice cu branşamente/racorduri se întocmesc procese-verbale de stabilire necesar apă /restituţii apă uzată.
ART. 12 (1) în cazul defectării contorului de branşament/repartitor cantitatea facturată va fi determinată în baza mediei ultimelor trei luni şi/sau a criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.
(2) La înlocuirea contorului de branşament/repartitor respins la verificarea metrologică periodică, sau defect, se va completa un „Bon de mişcare contor de apă" în care sunt trecute:
a) datele de identificare ale operatorului;

b) datele de identificare ale utilizatorului;
c) datele de identificare ale contorului existent;
d) datele de identificare ale sigiliului de montaj (cu serie unică de identificare) existent;
e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
f) seria sigiliului de montaj şi data scadentă a verificării metrologice următoare;
g) datele de identificare ale persoanei care a realizat înlocuirea.

CAP. VI Tarife, facturare şi modalităţi de plată

ART. 13 (1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare va practica preţurile şi tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în prezentul contract la anexa nr.2.
(2) Modificarea preţurilor şi tarifelor va fi adusă la cunoştinţa utilizatorului în scris şi prin mass-media locală.
ART. 14 (1) Facturarea se face de regulă lunar, în baza preţurilor şi tarifelor aprobate exprimate în lei/m^3, şi a cantităţilor efective determinate sau estimate exprimate în m^3, potrivit prevederilor prezentului Contract.
(2) în cazul facturării unor cantităţi estimate se face autoregularizarea prin declararea lunară a indexului de către utilizator.
(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale utilizatorului (pentru fiecare punct de consum se anexează detalii la factură), cantităţile facturate de apă potabilă /uzată /pluvială, preţul/tariful aplicat, baza legală şi reglementările în vigoare.
ART. 15 (1) Emiterea facturii este realizată cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligaţi să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadenţă de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii şi termenul de scadenţă se înscriu pe factură.
(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:
a) penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
b) penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadenţei;
c) valoarea totala a penalităţilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului.
(3) Nerespectarea de către utilizatori a condiţiilor calitative şi cantitative la deversarea apelor uzate în sistemele publice de canalizare conform precizărilor de la art.9 pct.9.3, conduce la plata unor penalităţi calculate conform metodologiei stabilite în anexa nr.3, cât şi la plata unor despăgubiri pentru daunele provocate atât operatorului cât şi terţilor, care să asigure acoperirea prejudiciilor aduse.
ART. 16 Facturile şi documentele de plată se transmit de operator la adresa utilizatorului precizată în Contract.
ART. 17 Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalităţi: în numerar la casieria operatorului sau la casierul de teren; prin cont curent; cu fila CEC; cu ordin de plată; prin compensare; alte instrumente de plată convenite între părţi.
ART. 18 (1) în cazul în care pe documentul de plată nu se menţionează obiectul plăţii, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.
(2) Plata în numerar se consideră efectuată la data înscrisă pe chitanţa emisă de casieria operatorului sau de casierul de teren, plata prin compensare la data convenției, iar în celelalte cazuri la data înregistrării sumei în contul bancar al operatorului.

CAP. VII Răspunderea Contractuală

ART. 19 (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligaţiilor Contractuale prevăzute în prezentul Contract părţile răspund conform prevederilor legale.
ART. 20 Refuzul total sau parţial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conţine şi motivul refuzului, în termen de 30 zile de la data emiterii facturii. Reclamaţiile ulterioare efectuării plăţii facturilor se conciliază între părţi în termen de 10 zile calendaristice de la data formulării scrise a pretenţiilor de către utilizator.
ART. 21 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări se reduce nivelul cantității facturate, nu se vor încasa penalităţi pentru diferenţa respectivă.
ART. 22 (1) Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării, din culpa să exclusivă, a instalaţiilor interioare de utilizare aparţinând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situaţia în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condiţiilor de potabilitate. Excepţie fac cazurile în care instalaţiile interioare de utilizare sunt neconforme sau prezintă modificări fără acordul operatorului, aşa cum este prevăzut la art.9 pct.9.12. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator şi agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.
(2) Operatorul nu este răspunzător de alterarea calităţii apei furnizate, atunci când aceasta se produce în instalaţiile interioare de utilizare pentru apă ale utilizatorului, sau ca urmare a nerespectării obligaţiilor de menţinere a curăţeniei subsolurilor, prevăzută la art.9 pct.9.7. din prezentul Contract.
ART. 23 Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 şi 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanţă cu gradul de neasigurare a serviciului şi durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autorităţile administraţiei publice locale.
ART. 24 În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 şi 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

ART. 25 (1) în cazul apariţiei unor situaţii de forţă majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condiţiile legii.
(2) Partea care invocă forţa majoră este obligată să notifice celeilalte părţi, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităţilor competente de la locul producerii evenimentului, şi să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui.
ART. 26 Pentru nerespectarea prevederilor art. 9 pct. 9.3, utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului, calculate conform normativelor în vigoare la data constatării depăşirilor parametrilor din aviz sau poluării accidentale. În caz de repetare operatorul este îndreptăţit să retragă avizul definitiv de racordare şi să desfiinţeze racordul, respectiv să retragă acceptul de vidanjare şi să interzică deversarea.

CAP. VIII Litigii

ART. 27 Părţile convin ca toate neînţelegerile privind validitatea prezentului Contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.
ART. 28 Părţile convin ca pe parcursul derulării Contractului, când actele normative care au stat la baza întocmirii Contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementari, fără înştiinţare sau notificare.
ART. 29 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părţile se vor adresa instanţelor judecătoreşti române competente.

CAP. IX Alte clauze

ART. 30 Operatorul are dreptul de a restricţiona, limita si/sau interzice folosinţa în anumite domenii de activitate, sau întrerupe furnizarea/prestarea serviciilor pentru anumite categorii de utilizatori, în situaţii de secetă, îngheţ, sau alte evenimente deosebite, pentru a asigura o buna funcţionare la un minim necesar, respectiv pentru limitarea efectelor dezastruoase ale evenimentelor produse.
ART. 31 (1) Prezentul Contract încheiat pentru vidanjare, se referă numai la preluarea apei uzate în vederea epurării.
(2) Încărcarea, transportul şi deversarea apei uzate în punctul de descărcare (căminul) aparţinând reţelei publice de canalizare precizat în "Acceptul de vidanjare" face obiectul altui contract de servicii, care poate fi încheiat cu terţe societăţi care au acordul operatorului.
ART. 32 Prezentul Contract este valabil fără ștersături sau adăugiri. Eventualele obiecțuni vor fi negociate și cuprinse drept clauze suplimentare într-o anexă separată, după acceptarea lor de către operator.
(clauzele nu vor avea prevederi contrare sau care să modifice sensul dispoziţiilor din „Regulamentul Consolidat al serviciului de alimentare cu apă şi canalizare", sau ale prezentului Contract-cadru).

CAP. X Dispoziţii finale

ART. 33 Operatorul are dreptul de servitute legală asupra proprietăţilor afectate de sistemele de utilităţi publice destinate realizării serviciilor, fie că acestea deservesc utilizatorul proprietar al fondului aservit, fie alt utilizator învecinat.
ART. 34 (1) Prezentul Contract se poate modifica cu acordul părţilor, prin acte adiţionale.
(2) Prezentul Contract se poate modifica de drept, în următoarele situaţii:
a) modificarea tarifelor în condiţiile dispoziţiilor legale în vigoare;
b) modificarea prevederilor şi reglementarilor legale sau cele specifice impuse, inclusiv prin hotărâri ale administraţiei publice locale.
ART. 35 Prezentul Contract încetează în următoarele situaţii:
a) prin acordul scris al părţilor;
b) de plin drept, fără alte formalităţi, când operatorul constată decesul utilizatorului iar reprezentantul legal menţionat în anexa nr.2 nu solicită continuarea furnizării/prestării serviciilor;
c) prin denunţarea unilaterală a Contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere şi a tuturor debitelor către operator;
d) prin denunţarea unilaterală de către operator, cu un preaviz de 15 zile lucrătoare, printr-o notificare scrisă comunicată la ultimul domiciliu ori sediu declarat operatorului, în oricare din cazurile:
1) desfiinţarea imobilului;
2) neachitarea obligaţiilor de plată pentru recuperarea daunelor ca urmare a desfiinţării branşamentului prin aplicarea prevederilor art.6.7. alin. b), c), d), e), sau întreruperii furnizării/prestării serviciilor prin aplicarea prevederilor art. 6.8. alin. c), d), e), f), numai după obţinerea unei hotărâri judecătoreşti definitive şi irevocabile;
1) utilizatorul îşi pierde calitatea de titular al Contractului în baza căruia deţinea punctul de consum, ori proprietarul imobilului revocă împuternicirea dată utilizatorului de a încheia un asemenea Contract;
2) se constată ca există mai mulți coproprietari în indiviziune care nu se înţeleg asupra modalității de furnizare/prestare a serviciului pentru imobilul indiviz;
ART. 36 Operatorul va acţiona în instanţă utilizatorul pentru recuperarea tuturor debitelor si/sau daunelor pricinuite de acesta prin neexecutarea obligaţiilor asumate prin Contract.
ART. 37 Forţa majoră este un eveniment mai presus de voinţa părţilor, ce nu se datorează culpei acestora, nu poate fi prevăzut în momentul încheierii contractului şi care face imposibilă executarea şi, respectiv, îndeplinirea Contractului.
ART. 38 În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract părţile se supun prevederilor legislaţiei specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial şi ale altor acte normative incidente.
ART. 39 Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul Contract, după cum urmează:

Delimitarea instalaţiilor de alimentare cu apă şi de canalizare

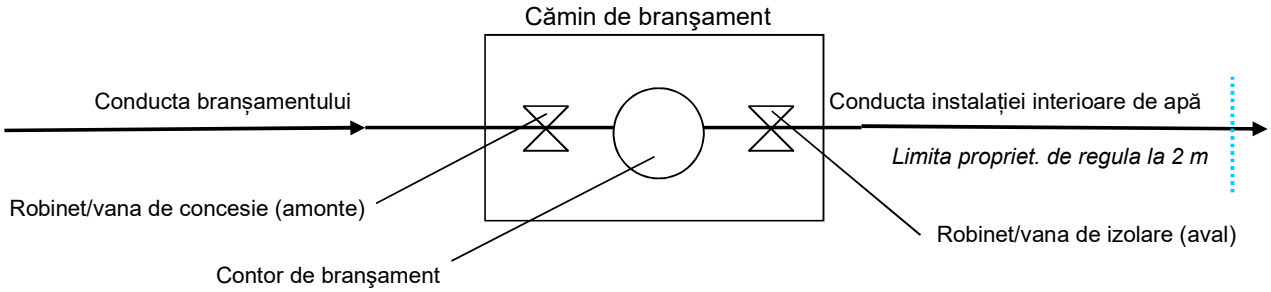
A. Alimentarea cu apă potabilă și/sau deversarea apei uzate se face conform ”Avizului definitiv de branșare/racordare” nr. ...../ .....; (se anexează copia avizului şi planului de situaţie instalații de utilizare apă/canal în incintă la scara 1:100).

Elementele de identificare ale punctului de delimitare în cazul branşamentului sunt contorul de branşament şi robinetul/vana de concesie (amonte de contor), iar în cazul racordului de canalizare dispozitivul tip sifon/piesă de racordare şi vana cuţit (obligatoriu la agenți economici potenţiali poluatori).

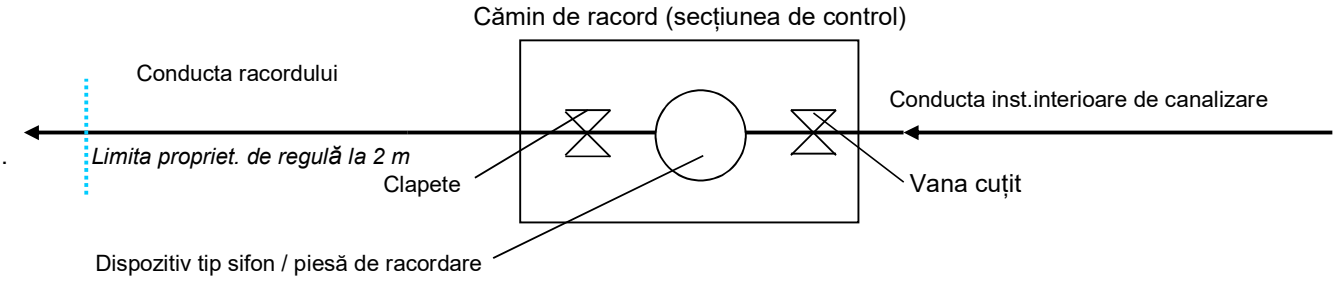
B. Caracteristicile contorului de branşament sunt conform ”Proces verbal de recepţie branşament şi contor” seria ...../ .....;

”Nota de constatare” (în cazul înstrăinării proprietăţii) seria ...../ .....;

C. Schema de principiu a branşamentului (Dn conducte, armaturi amonte şi aval, contor de branşament) se regăsesc în planul de situație anexat ”Avizului definitiv de branșare/racordare”, în care este nominalizată (distanta în ”m” fata de cămin) intrarea pe proprietatea utilizatorului.....



D. Schema de principiu a racordului de canalizare (Dn : conducte, dispozitiv tip sifon/piesă de racordare, clapete, vana cuțit) se regăsesc în planul de situație anexat ”Avizului definitiv de branșare/racordare”, în care este nominalizată (distanţa în ”m” fata de cămin) intrarea pe proprietatea utilizatorului.....



NOTA: se anexează <u>câte o copie Aviz + plan situație + P.V.b/r</u> sau <u>Cerere-furnizare/prestare + plan situație + NC</u> , după caz, pentru fiecare punct de consum cu branşament şi/sau racord propriu care aparţine aceluiaşi proprietar, sau fac parte din aceeaşi asociaţie de proprietari.....

Anexa nr. 2

Date referitoare la punctele de consum, tip serviciu și tarife

Situaţia agentului economic / instituţiei publice :

1. titular contract, utilizator precizat la ART.1
2. reprezentant legal ....., CNP .....,

Nr. crt.	Adresa punctului de consum	Activitatea desfăşurată	Tip serviciu	Tarif fară TVA (lei/mc)	AVIZ
			apă		
			canal		
			ape pluviale		
			vidanjare		
			apă		
			canal		
			ape pluviale		
			vidanjare		
			apă		
			canal		
			ape pluviale		
			vidanjare		
			apă		
			canal		
			ape pluviale		
			vidanjare		
			apă		
			canal		
			ape pluviale		
			vidanjare		
			apă		
			canal		
			ape pluviale		
			vidanjare		
			apă		
			canal		
			ape pluviale		
			vidanjare		
			apă		
			canal		
			ape pluviale		
			vidanjare		
			apă		
			canal		
			ape pluviale		
			vidanjare		
			apă		
			canal		
			ape pluviale		
			vidanjare		

NOTA: se anexează PV stabilire necesar apă/restituţie apă uzată, pentru fiecare punct de consum agent economic/instituție publică, şi copia schiței la scara 1:100 pentru fiecare incinta (suprafețe construite şi neconstruite pe categorii conform SR 1846-1/2006) .....

Condiții de calitate şi legislația aplicabilă

Parametrii fizici asigurați:

Presiunea minimă asigurată pentru apă utilizator casnic, operator economic, instituţie publică: 0,5 bar;

Debitul minim asigurat pentru apă utilizator casnic, operator economic, instituţie publică este conform avizului de branşare/racordare sau cererii de furnizare/prestare servicii, după caz;

Gradul de asigurare a furnizării/prestării serviciilor este conform condiţiilor tehnice locale, consemnate în Contractul de Concesiune.

Cantitatea de apă pluvială (meteorică) preluată la canalizare lunar se calculează cu relaţia precizată la cap.V art.11, alin.(1) pct.III din Contract, astfel: **$Vp = Vm \times \Sigma(Se \times Ke) \times Zi \quad [m^3]$** în care,

Vp = volumul de apă pluvială preluat de la utilizator în m^3;

Vm = cantitatea medie anuală de precipitaţii atmosferice transmisă de ANM pentru anul anterior în m^3/m^2;

Se = suprafeţele efective din incintă, conform SR 1846-1:2006 în m^2;

Ke = coeficienţi efectivi de scurgere specifici suprafeţelor din incintă, conform SR 1846-1:2006 - adimensional;

Σ = suma tuturor produselor dintre suprafeţe şi coeficienţii aferenţi în m^2;

Zi = cota indiviză în cazul condominiilor, în %; în celelalte cazuri **Zi** = 1.

Legislaţia şi normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt..	**Indicativul actului normativ sau tehnic**	**Denumirea actului normativ sau tehnic**
1	Legea nr. 51/2006 cu modificările şi completările ulterioare	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2	Legea nr. 241/2006	Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare
3	Ordinul nr. 88/2007	Ordinul preşedintelui ANRSC pentru aprobarea Regulamentului - cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare
4	Ordinul nr. 90/2007	Ordinul preşedintelui ANRSC pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare
5	Legea nr. 458/2002 mod. şi compl. prin Legea nr. 311/2004	Legea privind calitatea apei potabile
6	Legea nr. 107/1996 mod. şi comp. prin Legea nr. 310/2004, Legea nr.112/2006 şi OUG nr. 12/2007	Legea apelor
7	HG nr. 188/2002 mod. şi comp. prin HG nr. 352/2005 şi HG nr. 210/2007	Hotărâre pentru aprobarea unor norme privind condiţiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate
8	HG nr. 351/2005 mod. şi compl. prin HG nr. 783/2006	Hotărâre privind aprobarea Programului de eliminare treptată a evacuărilor, emisiilor şi pierderilor de substanţe prioritar periculoase

Principalii indicatori de calitate ai apei potabile furnizate utilizatorilor:

Nr crt.	**INDICATORUL DE CALITATE**	**U.M.**	**VALOAREA CMA** (conf. Legii nr. 458/2002 cu modificările și completările ulterioare)	**METODA DE ANALIZĂ**
1	Enterococi [1)]	nr./100 ml	0,0	STAS 3001/91; SR EN ISO 7899-2
2	Clor rezidual	mg/l	0,5 *)	STAS 6364/78; SR EN ISO 7393/1-02
3	Bacterii coliforme [1)]	nr./100 ml	0,0	STAS 3001/91; SR EN ISO 9308-1
4	Număr de colonii la 37°C [1)]	nr.	nici o modificare anormală	STAS 3001/91; SR EN ISO 6222
5	Amoniu	mg/l	0,5	STAS 8683/70; SR ISO 7150-1
6	Aluminiu	µg/l	200	STAS 6326/90; SR ISO 10566
7	Conductivitate	μScm^{-1} la 20 °C	2.500	SR EN 27888;
8	Cloruri	mg/l	250	SR ISO 9297;
9	Duritate totala	grade germane	minim 5	STAS 3026/76; SR ISO 6059
10	Fier [2)]	µg/l	200	SR ISO 6332;
11	Nitrați [3)]	mg/l	50	SR ISO 7890/1;
12	Nitriți	mg/l	0,5	STAS 3048/2-77; SR EN 26777
13	Oxidabilitate [4)]	mg O_2/l	5,0	STAS 3002/85; SR EN ISO 8467
14	PH	unități PH	≥ 6,5 ; ≤ 9,5	SR ISO 10523;
15	Sulfuri şi hidrogen sulfurat	µg/l	100	Instrumental – DR 4000;
16	Sulfați	mg/l	250	EPA 427 C (9038/86);
17	Turbiditate [5)]	UNT	≤ 5 **)	SR EN ISO 7027

. **1)** Pentru zonele: Ștefănești-Trușești, Săveni, Darabani, Corlăteni, Vlădeni, Ripiceni – după reabilitarea şi modernizarea sistemelor de alimentare cu apă şi furnizarea continuă a apei;

. **2)** Pentru Darabani, după modernizarea stației de tratare (asigurarea tehnologiei adecvate);

. **3)** Pentru Corlăteni, după modernizarea stației de tratare (asigurarea tehnologiei adecvate) sau înlocuirea sursei;

. **4)** Pentru Săveni, după reabilitarea şi modernizarea sistemului de alimentare cu apă, sau înlocuirea sursei;

. **5)** Pentru Ștefănești-Trușești, Săveni, Darabani - după reabilitarea şi modernizarea sistemelor de alimentare cu apă, și eliminarea discontinuităților în funcționarea staţiilor de tratare.

*) Vara, pentru prevenirea riscului de contaminare a apei în rețele la ieşirea din stațiile de tratare și rezervoarele de înmagazinare se au în vedere următoarele CMA (cantit.max.adm.): SAA Bucecea – Cătămărăşti max. 0,8 mg/l ; SAA Ştefăneşti – Truşeşti max. 1,0 mg/l.
**) În situaţii excepţionale (viituri la prizele de captare, avarii în sistem): ≤ 10 UNT.

Apele uzate acceptate la evacuarea/deversarea în rețelele publice de canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiţii minime (conform HG nr. 188/2002 cu modificările şi completările ulterioare şi respectiv, HG nr. 351/2005 cu modificările şi completările ulterioare):

Nr crt.	INDICATORUL DE CALITATE	U.M.	Valorile max. admise	METODA DE ANALIZĂ ***)
1	Temperatura	^0C	40	Conform instrucțiuni de utilizare termometru
2	Concentrația ionilor de hidrogen (pH)	unit. pH	6,5-8,5	SR ISO 10523-97
3	Materii în suspensie	mg/dm^3	350	STAS 6953/81
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile ($C.B.O_5$)	mgO_2/dm^3	300	SR EN 1899-2/2002
5	Consum chimic de oxigen (C.C.O.-Cr) *)	mgO_2/dm^3	500	SR ISO 6060/96
6	Azot amoniacal (NH_4^+)	mg/dm^3	30,0	SR ISO 7150-1/2001
7	Fosfor total (P)	mg/dm^3	5,0	STAS 10064/75 ; SR EN 1189-2000
8	Cianuri totale (CN^-)	mg/dm^3	0	SR ISO 6703/1/2-98/00
9	Sulfuri şi hidrogen sulfurat (S^{2-})	mg/dm^3	0,5	SR ISO 10530/97
10	Sulfiți (SO_3^{2-})	mg/dm^3	2,0	STAS 7661/89
11	Sulfați (SO_4^{2-})	mg/dm^3	600	STAS 8601/70
12	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C_6H_5OH)	mg/dm^3	0,3	SR ISO 6439/01; SR ISO 8165/1/00
13	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm^3	30	SR 7587/96
14	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm^3	25	SR ISO 7875/1996; SR EN 903/2003
15	Plumb (Pb^{2+}) **)	mg/dm^3	0,2	STAS 8637/79; SR ISO 8288/01
16	Cadmiu (Cd^{2+}) **)	mg/dm^3	0	SR EN ISO5961/02
17	Crom total (Cr^{3+}+Cr^{6+}) **)	mg/dm^3	1,0	SR ISO 9174/98; SR EN 1233/2003
18	Crom hexavalent (Cr^{6+}) **)	mg/dm^3	0,1	SR ISO 11083/98 SR EN 1233/2003
19	Cupru (Cu^{2+}) **)	mg/dm^3	0,1	STAS 7795/80; SR ISO 8288/01
20	Nichel (Ni^{2+}) **)	mg/dm^3	0,5	STAS 7987-79; SR ISO 8288/01
21	Zinc (Zn^{2+}) **)	mg/dm^3	0,5	STAS 8314/87; SR ISO 8288/01
22	Mangan total (Mn) **)	mg/dm^3	1,0	SR 8662/1-96; SR ISO 6333/96
23	Clor rezidual liber (Cl_2)	mg/dm^3	0,5	SR EN ISO 7393/1/2/3-02
…	Alți indicatori consideraţi esenţiali conform activității desfășurate de utilizator.	In limitele impuse prin autorizaţia de gospodărire a apelor, cu respectarea prevederilor H.G. 351 / 2005 mod. şi comp. prin HG nr. 783/2006 privind Programul de eliminare treptata a evacuărilor, emisiilor şi pierderilor de substanţe prioritar periculoase.		

. *) – Valoarea concentraţiei C.C.O-Cr este condiționată de respectarea raportului $C.B.O_5$/C.C.O mai mare sau egal cu 0,4.
. **) – Suma ionilor metalelor grele nu trebuie să depăşească concentraţia de 2 mg/dm^3, valorile individuale fiind cele prevăzute în tabel.
. ***) – Metoda de analiza va fi cea corespunzătoare standardului în vigoare.
Nota: în cazul în care un indicator se regăseşte în autorizaţia de gospodărire a apelor cu o altă valoare limită admisă decât cea prevăzută în tabelul de mai sus, se va lua în considerare cerința cea mai severa privind preepurarea apelor uzate.

Anexa nr. 3 A

Preluarea apelor uzate menajere, industriale şi pluviale

Art. 1. **Prevederi generale**
1.1. Calitatea efluenţilor de apă uzată şi pluvială se va înscrie în valorile maxime admise prevăzute în Anexa nr.3, cu perceperea de cheltuieli suplimentare în cazul constatării depăşirii valorilor admise.
1.2. Valorile maxime admise pentru substanţele poluante transportate în canalizarea publică sunt concentraţii momentane exprimate în mg/ dm^3.
Art. 2. **Prestările de servicii** privind preluarea efluenţilor de apă uzată şi pluvială în sistemul de canalizare vor fi facturate lunar funcție de volumele de apă uzată şi pluvială evacuată/deversată pentru fiecare racord şi caracteristicile efluenților astfel:
2.1. Pentru încadrarea caracteristicilor în limitele maxime admise prevăzute de Anexa nr.3 se va aplica tariful legal aprobat la data facturării pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul nominalizat.
2.2. În cazul înregistrării de depăşiri la caracteristicile admise prevăzute în Anexa nr.3, se vor aplica cheltuieli suplimentare pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul la care s-au înregistrat depăşirile.
2.2.1. În situaţia în care evacuarea la un punct de consum se realizează prin mai multe racorduri, aplicarea tarifelor şi cheltuielilor suplimentare se va face la volumele de apă lunare evacuate/deversate prin racordul (racordurile) nominalizate în reţeaua operatorului şi pentru întreaga lună - indiferent de data din luna respectivă la care s-a efectuat prelevarea şi analiza probelor.
2.2.2. În lipsa prezentării de către utilizator a existenţei mai multor racorduri la același punct de consum, tarifele şi cheltuielile suplimentare se vor aplica la întregul volum de apă evacuat, rezultat prin aplicarea procentului stabilit în Contract.

2.3. Constatarea depăşirilor valorilor maxime admise privind calitatea efluentului de apă uzată evacuat la canalizarea publică se comunica de către operator în maxim 10 zile de la prelevarea probelor de apă, prin transmiterea AVERTIZARII cu privire la parametrii de calitate depăşiţi.

2.4. Cheltuielile suplimentare pe care utilizatorul se obligă să le achite în cazul în care calitatea apelor uzate evacuate/deversate depăşeşte prevederile Anexei nr. 3, se vor stabili în funcție de:

a.) cantităţile de substanțe poluatoare evacuate/deversate suplimentar de utilizator determinate pe baza:

- volumelor de apă stabilite conform proceselor verbale lunare încheiate între reprezentanţii operatorului şi utilizatorului;
- diferenţei dintre concentraţiile apelor uzate puternic impurificate evacuate/deversate şi concentraţiile admise prevăzute în contract, conform analizelor efectuate în laboratorul operatorului;
- următoarei formule de calcul *aplicate pentru fiecare substanţă poluatoare*:

K luna (kg) = (C realizat – C admis) x Q luna (l) x 10^{-6} unde:

K luna (kg) = cantitatea de substanțe poluatoare evacuate/deversate suplimentar în sistemul de canalizare în luna calendaristica de calcul;

C realizat (mg/l) = concentrația de substanța poluatoare constatata la efectuarea analizei;

C admis (mg/l) = concentrația maxima admisă conform contractului;

Q luna (l) = volumul total de ape uzate evacuate/deversate de utilizator în sistemul de canalizare în luna calendaristica de calcul;

b.) tarifele (lei/U.M.) corespunzătoare nivelului penalităţilor stabilite pentru depășirea concentraţiilor maxime admise ale poluanţilor din apele uzate evacuate/deversate, conform legislaţiei în vigoare (H.G nr. 803/2008 - Anexa Nr.2).

2.5. Operatorul îşi rezervă dreptul de a închide temporar racordul la sistemul public de canalizare în cazul în care apele uzate evacuate/deversate depăşesc valorile maxime admise prevăzute în Contract şi care determină perturbări în procesul de epurare.

2.6. Utilizatorul va notifica operatorul ori de câte ori apar noi poluanţi în procesele tehnologice pe care le desfășoară, în vederea reevaluării limitelor la evacuare.

2.7. Utilizatorul va anunţa imediat operatorul cu privire la cazurile de deversări în sistemul de canalizare de soluții, substanțe, materiale produse sau deșeuri care pot determina direct sau indirect poluări accidentale(*). Utilizatorul va acționa operativ cu toate forțele de care dispune, inclusiv va apela la terţi pentru îndepărtarea cauzelor şi efectelor poluării produse ca urmare a unor incidente tehnice, accidente sau altele.

(*) *Poluarea accidentala reprezintă orice alterare a caracteristicilor fizice, chimice, biologice sau bacteriologice ale apei uzate produsă prin accident, avarie sau alta cauză asemănătoare ca urmare a unei erori, omisiuni, neglijenţe ori calamitaţi naturale şi în urma cărora apă uzată şi pluvială devine improprie transportului în sistemul public de canalizare şi procesării în Stația de epurare. Poluarea accidentală este de cele mai multe ori de intensitate mare şi de scurtă durată.*

2.8. Pentru cazurile de evacuare ape uzate şi pluviale cu încărcări în poluanţi peste valorile maxime admise prin contract şi care depăşesc capacitatea de prelucrare a Staţiei de epurare, cu consecinţe asupra instalaţiei şi mediului, utilizatorul va suporta daune pentru prejudiciile create operatorului, inclusiv pentru cele puse în sarcina operatorului privind poluarea cursurilor de apă.

2.9. Cheltuielile legate de monitorizarea efluentului de apă uzată (recoltarea şi analiza probelor de apă uzată) vor fi suportate de către utilizator. Monitorizarea constă în prelevarea lunara de probe, cu o frecventa de 1 la 4 recoltări.

Art. 3. **Verificarea respectării parametrilor de calitate** stabiliți conform Art.1 (anexa nr.3A) se va realiza în următoarele cazuri:

3.1. Verificări minim lunare efectuate de operator în vederea stabilirii încadrării calităţii apelor uzate şi pluviale evacuate/deversate, în prevederile Anexei nr. 3.

La prelevarea probelor de apă se vor respecta următoarele prevederi:

Proba prelevată din secţiunea de măsură va fi reprezentativă şi suficienta cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice şi biologico-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât şi de utilizator, constituind proba-martor şi va fi păstrată de una dintre cele doua părţi în astfel de condiţii încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părţi, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părţi.

3.2. La solicitarea expresă a utilizatorului, pe cheltuiala acestuia.

3.3. Verificări efectuate de operator în situaţii de poluări accidentale, pe cheltuiala utilizatorului care a produs poluarea.

3.4. Utilizatorul va transmite lunar către operator rezultatele analizelor efectuate prin laboratorul propriu sau prin terţi privind calitatea efluenţilor evacuaţi în sistemul de canalizare.

3.5. Refuzul utilizatorului de a asigura operativ accesul pentru recoltarea de probe şi/sau de a participa la recoltarea probelor constituie pentru operator motiv de a înceta prestarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare.

ART. 40 Prezentul Contract a fost încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte, şi intra în vigoare la data de ..... .

OPERATOR, **UTILIZATOR,**

……..…… ……..…… ……..……