

CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare

nr. din

CAP. I Părțile Contractante

ART. 1 Societatea Comercială "NOVA APASERV" S.A., cu sediul în mun.Botoșani, b-dul Mihai Eminescu nr.34, județul Botoșani, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J.07.377/2009, C.U.I.26161230/2009, cod CAEN 3600, cod IBAN RO79RNCB0041113050010001, deschis la B.C.R. Sucursala Botoșani, reprezentată de dr.ing.Georgescu Maricel, având funcția de director general, și de ec.Jîțarașu Marcela Daniela, având funcția de director economic, denumită în continuare **operator**, pe de o parte, și (Dl./ D-na. / S.C./ Instituția)

cu domiciliul/sediul în loc., str., nr., bl., sc., județul
înmatriculată la R.C. cu nr., cod CAEN, C.U.I.,
contul virament nr., deschis la banca
reprezentat/ă de (dacă este cazul), având calitatea de
(calitatea celui care semnează valabil Contractul: proprietar sau cu împuternicire dată de proprietar)

- pentru p.f. : se identifică cu C.I/ B.I. seria nr., C.N.P.
eliberat de la data de

adresa de trimitere a facturilor va fi : sau
pe adresă de E-mail denumit(ă) în continuare **utilizator**, pe de alta parte,
denumite în continuare **părți**, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare servicii de alimentare cu apă și de canalizare, denumit în continuare **Contract**, cu respectarea următoarelor clauze:

CAP. II Obiectul și durata Contractului

ART. 2 (1) Obiectul prezentului Contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul.

(2) Contractul stabilește relațiile tehnice, comerciale, financiare și juridice dintre părți la punctul de delimitare între instalația interioară a utilizatorului și rețeaua publică situată pe domeniul public.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de branșament pentru alimentarea cu apă, respectiv căminul de racord pentru preluarea la canalizare a apei uzate/pluviale. Când nu există cămin de branșament/racord, punctul de delimitare este limita dintre proprietatea publică și cea privată. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr.1 la Contract.

(4) Efectuarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

ART. 3 (1) Prezentul Contract s-a încheiat pentru un număr de persoane (utilizator casnic) sau puncte de consum (agent economic sau instituție publică), conform anexei nr. 2 .

(2) Cantitatea necesară totală lunară/sezonieră de apă potabilă, respectiv cantitatea de apă uzată restituită evacuată/deversată (menajeră, industrială, orașenească, vidanțată, etc.), precum și suprafața totală echivalentă a incintei (construită și neconstruită) care preia apă pluvială stabilită conform normativelor în vigoare, sunt cele solicitate în cererea de branșare/racordare sau de furnizare/prestare servicii, după caz, respectiv regăsite în teren și consemnate în procesul verbal de stabilire necesar apă și/sau restituție apă uzată.

ART. 4 În anexa nr. 3 la Contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețeaua publică a apei uzate, valabile la data semnării Contractului.

ART. 5 (1) Contractul serviciilor de furnizare/prestare se încheie între părți pe durată nedeterminată.

(2) Încetarea Contractului se face conform celor precizate la art.35 numai după achitarea la zi a tuturor debitelor către operator.

CAP. III Drepturile și obligațiile operatorului

ART. 6 Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. (1) Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de furnizare/prestare conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

(2) Să factureze cheltuielile suplimentare rezultate din depășirea încărcărilor în poluanți ai apelor uzate, față de limitele avizate și/sau acceptate de operator, precum și valoarea eventualelor pagube produse atât operatorului cât și terților, conform metodologiei stabilite în anexa nr. 3A la Contract.

6.2. Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen de către utilizator;

6.3. Să asigure echilibrul contractual pe durata Contractului de furnizare/prestare servicii;

6.4. Să inițieze modificarea și completarea Contractului de furnizare/prestare servicii sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. (1) Să aibă acces la instalațiile de utilizare apă și/sau de canalizare aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor Contractuale, a funcționării și integrității acestora, ori pentru desființare branșament/racord sau întrerupere (sistare) furnizare/prestare servicii în cazurile precizate la pct.6.7. și 6.8. și în anexa nr.3A la art.3.5., precum și la contorul de branșament/repartitor dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării integrității sau a verificării metrologice. Accesul se va efectua în prezența utilizatorului sau reprezentantului al acestuia;

(2) În cazul alimentării din surse proprii, când evacuările se fac în rețeaua publică de canalizare, operatorul are drept de acces la contorul de apă montat la sursă în vederea citirii consumului, precum și accesul în orice moment la secțiunea de control a apelor uzate.

6.6. Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului, la obținerea unui nou aviz de branșare/racordare în cazul schimbării necesarului de apă potabilă și/sau restituției apă uzată/pluvială, ori când utilizatorul permite branșarea/racordarea unei incinte învecinate la branșamentul/racordul său.

6.7. Să desființeze branșamentele sau racordurile în următoarele situații:

- a) branșamente/racorduri realizate fără obținerea avizelor legale ;
- b) în cazurile de consum de apă fraudulos sau evacuare/deversare frauduloasă de apă uzată, distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) la neîndeplinirea obligațiilor în termen de 90 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării/prestării serviciilor;
- d) în cazul neseperării instalațiilor interioare de alimentare cu apă din sursă independentă, de cele alimentate prin intermediul branșamentului din rețeaua publică;
- e) în cazul folosirii pompelor de apă care au priza de aspirație direct la branșament.

6.8. (1) Să întrerupă furnizarea/prestarea serviciilor, numai după 5 zile lucrătoare de la notificarea utilizatorului, transmisă prin delegat sau prin scrisoare recomandată, în următoarele situații:

- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
- b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă și/sau evacuarea/deversarea apei uzate a altor utilizatori;
- c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) împiedicarea reprezentantului operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta /verifica /înlocui contoarele de branșament, sau de a citi contoarele de branșament/repartitoare, ori împiedicarea efectuării lucrărilor de întreținere, reparații, reabilitări, modernizări, extinderi, la instalațiile administrate de operator când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- e) schimbarea fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări , extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare (inclusiv violare sigilii de montaj și/sau mărci metrologice, schimbare poziție contor de branșament/repartitor, demontare ansamblu montaj contor și re poziționare în instalație, întrerupere cablu monitorizare);
- f) utilizatorul refuză actualizarea anexelor, încheierea unui act adițional, sau a unui alt Contract;

În aceste cazuri procedura de notificare se va considera îndeplinită și în situația unui refuz de primire al acesteia, sau lipsă de la domiciliu a utilizatorului.

(2) Să întrerupă furnizarea/prestarea serviciilor la cererea utilizatorului.

(3) Să întrerupă furnizarea/prestarea serviciilor fără înștiințarea prealabilă a utilizatorului în caz de forță majoră, caz fortuit, avarii grave, calamități, cataclisme, evenimente meteorologice deosebite, sau stare de necesitate. În aceste situații, prin excepție de la termenul prevăzut la art.6.8. alin.(1), operatorul va înștiința în cel mai scurt timp utilizatorii prin mass-media locală ori în alt mod, funcție de situație, începând cu data întreruperii furnizării/prestării serviciilor până la reluarea acestora, asupra cauzelor și măsurilor întreprinse.

6.9. Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice care au stat la baza emiterii avizului definitiv de branșare/racordare confirmate prin procesul-verbal de recepție branșament/racord;

6.10. (1) Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori stabilite prin anexa nr. 3 la Contract.

(2) Constatarea abaterilor privind depășirea concentrațiilor maxime admise ale impurificatorilor din apele uzate se realizează conform precizărilor de la art.3.1. din anexa nr.3A la Contract. Utilizatorului i se va comunica în scris depășirea constatată în vederea luării măsurilor imediate de intrare în legalitate și pentru aplicarea în continuare a metodologiei de stabilire a calității apelor uzate evacuate/deversate la canalizare.

6.11. (1) Să suspende Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct.6.8 lit.a) și b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării/prestării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare doar pentru agenți economici și instituții publice, și va percepe în toate situațiile taxa de întrerupere (sistare) și de reluare furnizare/prestare servicii.

(2) Să calculeze și să factureze utilizatorului despăgubiri datorate operatorului în cazurile aplicării prevederilor art.6.7. lit.a),b),d),e) și art.6.8. alin.(1) lit.e), calculate pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal conform normativelor în vigoare, pentru max.36 luni anterioare datei debranșării/întreruperii.

6.12. Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii, sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
 - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 6.13.Să stabilească lucrări planificate de întreținere, reparații, noi branșări/racordări, reabilitări, modernizări, extinderi, la rețelele și la instalațiile de apă și/sau de canalizare. Realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mic.

ART. 7 Operatorul are următoarele obligații:

- 7.1.Să respecte angajamentele asumate prin prezentul Contract;
- 7.2.Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 7.3.Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin Contractul unic de delegare a gestiunii prin concesiune a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare;
- 7.4.Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare, și cu respectarea dispozițiilor Contractului unic de delegare a gestiunii prin concesiune, Regulamentului consolidat al serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare”, și prezentului Contract, cu excepția cazurilor de întrerupere în alimentarea cu energie electrică sau celor prevăzute la art.6.8. alin.(3) și art.30;
- 7.5.Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;
- 7.6.Să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare, și cu respectarea dispozițiilor Contractului unic de delegare a gestiunii prin concesiune, „Regulamentului consolidat al serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare”, și prezentului Contract, cu excepția cazurilor prevăzute la art.6.8. alin.(3) și art.30;
- 7.7.Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 7.8.Să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale, în cazul unor lucrări planificate de întreținere, reparații, noi branșări/racordări, reabilitări, modernizări, extinderi;
- 7.9.Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de intervenții;
- 7.10. Pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale care depășesc limitele prevăzute în Contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație. Nu pot fi considerate culpa operatorului următoarele situații :
- a) deranjamente, incidente și avarii la mijloace fixe concesionate cu durata de viață expirată, sau cu o uzură fizică ce depășește norma de reparație capitală la primirea în concesiune;
 - b) cele menționate la art.6.8 alin.(3) și art.30.
- 7.11.Să evacueze pe cheltuiala sa apă pătrunsă în curți, case, subsoluri, din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, cu excepția cazurilor în care capacitatea instalațiilor de canalizare nu corespunde necesităților.
- 7.12.Să exploateze, să întrețină, și să verifice contoarele de branșament. Verificarea periodică se face conform reglementărilor de metrologie legală, și se suportă de către operator. Contoarele respinse la verificare se înlocuiesc. Contoarele de branșament suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, cheltuielile pentru demontare-verificare-montare vor fi suportate astfel:
- a) de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată;
 - b) de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- 7.13.Să echipeze cu contor branșamentul utilizatorului, în punctul de delimitare, în baza programului aprobat și finanțat de administrația publică locală;
- 7.14.Să înlocuiască contorul de branșament defect (nefuncțional) în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare, astfel: pe cheltuiala sa contorul dat în administrare prin delegare de gestiune; pe cheltuiala utilizatorului contorul proprietatea acestuia sau defect (distrus mecanic sau prin îngheț) din vina acestuia, exclusiv manopera. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
- 7.15.Să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresă atașată la factură și prin mass-media locală;
- 7.16. În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de branșament, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară de utilizare. Când deficiențele constatate sunt din culpa utilizatorului cheltuielile de remediere sunt în sarcina acestuia;
- 7.17.Să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile afectate ale construcțiilor legal executate, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa exclusivă;
- 7.18.Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa exclusivă și dovedită, conform prevederilor legale în vigoare;

- 7.19.Să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul cantităților de apă furnizate/repartizate lui prin defalcare, după caz, și eventualele penalități plătite de acesta, la solicitarea scrisă a acestuia;
- 7.20.Să anunțe utilizatorul, prin mass-media locală /afișare la adresa utilizatorului sau prin altă modalitate, în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin Contract, și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere, reparații, noi branșări/racordări, reabilitări, modernizări, extinderi;
- 7.21.Să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa exclusivă, în special dacă:
- a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate, conform prezentului Contract;
 - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în termen de 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 7.22.Să acorde bonificații utilizatorului, la cerere și în condițiile legii, pentru apă potabilă furnizată la branșament sub parametri fizici și calitativi prevăzuți în Contract;
- 7.23. În cazul în care serviciile de furnizare/prestare au fost întrerupte pentru neplată, reluarea acestora se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la onorarea tuturor obligațiilor de plată. Cheltuielile justificate aferente întreruperii (sistării), respectiv reluării serviciilor de furnizare/prestare se suportă de utilizator;
- 7.24. (1) La fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță sau prin autocitire, să încheie un proces verbal sau fișă de citiri, după caz, pentru confirmare furnizare/prestare servicii, din care să reiasă:
- a) data și ora citirii;
 - b) indexul contorului de branșament; seria sigiliului de montaj;
 - c) numele și prenumele cititorului;
 - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii atunci când nu s-a putut citi;
- Procedura se va considera îndeplinită și în situația unui refuz de semnare al procesului verbal sau fișei de citiri confirmare furnizare/prestare servicii, sau al lipsei de la domiciliu al utilizatorului.
- (2) în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de branșament, operatorul are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:
- a) golească apa din căminul de branșament aflat pe proprietate publică;
 - b) citească contorul de branșament;
 - c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului aflat pe proprietate publică;
 - d) să emită factura pe baza citirii efectuate.
- (3) în cazul în care operațiile prevăzute la alin.2 conduc, din oricare motive, la emiterea facturii după data de 15 a lunii următoare prestării serviciului, se admite emiterea acesteia pe baza mediei ultimelor trei luni și/sau a calculului în sistem paușal, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAP. IV Drepturile și obligațiile utilizatorului

ART. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1.Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în Contract;
- 8.2.Să conteste facturile când constată diferențe între cantitatea facturată și cea realizată în termen de max..30 zile de la data emiterii facturii; în caz contrar factura se consideră însușită de utilizator;
- 8.3.Să beneficieze, în condițiile legii, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de max.30% /lună din valoarea facturii curente în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat, în următoarele situații:
- a) nefurnizarea apei potabile și/sau nepreluarea apei uzate conform prevederilor art. 7 pct.7.4 respectiv pct.7.6.;
 - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate.
- 8.4.Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații Contractuale;
- 8.5.Să permită branșarea/racordarea altui client la branșamentul și/sau racordul său pentru alimentarea cu apă și/sau evacuarea /deversarea apei uzate, pe baza unei împuterniciri notariale și a avizului definitiv de branșare/racordare emis de operator.
- 8.6.Să solicite operatorului remedierea defecțiunilor sau deranjamentelor survenite la rețeaua publică de apă/canalizare sau la branșament/racord;
- 8.7. (1)Să solicite în scris verificarea contorului instalat pe branșamentul propriu, suspect de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12;
- (2)Să solicite prelevarea de probe suplimentare în luna monitorizată, pentru stabilirea calității apelor uzate evacuate/deversate, pe cheltuielile sa;
- 8.8.Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele dovedite, provocate lui de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate prin prezentul Contract;
- 8.9.Să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciilor și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.10.Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 8.11.Să primească la solicitarea scrisă, și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.12.Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

ART. 9 Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. Să respecte normele de exploatare și funcționare a instalației/rețelei interioare de utilizare pentru apă și/sau de canalizare (instalații de utilizare) prevăzute de legislația în vigoare, și să folosească rațional apa. Agenții economici și instituțiile publice își vor asigura rezerva de apă necesară consumului tehnologic și situațiilor de incendiu pentru o durată de 24 ore;
- 9.2. Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a serviciilor de furnizare/prestare pentru execuția unor lucrări programate de întreținere, reparații, noi branșări/racordări, reabilitări, modernizări, extinderi a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3. Să respecte în punctul de delimitare/descărcare pentru apă uzată evacuată/deversată în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate a apelor potrivit prevederilor normelor și normativelor în vigoare, avizului definitiv de racordare sau acceptului definitiv de vidanjare emis de operator, și a prezentului Contract;
- 9.4. În cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de branșament/repartitor se află pe proprietatea utilizatorului sau la limita proprietății, acesta va asigura integritatea contorului (la: distrugere mecanică, îngheț, furt, inclusiv sigilii), va asigura accesul operatorului la contorul de branșament pentru operațiile de întreținere/verificări/intervenții, precum și pentru efectuarea citirilor contorului de branșament și/sau repartitor. Verificarea periodică a contorului repartitor se suportă de către utilizator;
- 9.5. Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie (din amonte de contor). Izolarea instalației interioare de utilizare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor (din aval);
- 9.6. (1) Să nu folosească în instalația interioară de utilizare pompe care au priza de aspirație direct la branșamentul de apă;
(2) Să nu lege instalațiile interioare de utilizare alimentate cu apă din sursă independentă, la cele alimentate prin intermediul branșamentului din rețeaua publică de apă;
- 9.7. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolului prin montarea de clapete de reținere și/sau vane cuțit pe coloanele de scurgere din subsol; să mențină curățenia în subsol pentru prevenirea infectării ori contaminării apei potabile;
- 9.8. Să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr.2 la Contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt efectuate serviciile contractate, a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile, precum și orice alte modificări intervenite în cursul derulării Contractului care conduc la modul de stabilire a volumului de apă furnizat /evacuat /deversat și implicit la emiterea corectă a facturilor (nr. persoane, suprafața construită și neconstruită, etc.) sub sancțiunea prevederilor art.292 Cod penal. Cererea va fi însoțită de copii ale actelor doveditoare;
- 9.9. Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalației/rețelei interioare de utilizare pentru apă și/sau de canalizare;
- 9.10. Să solicite în scris rezilierea Contractului și încetarea efectuării serviciilor de furnizare/prestare în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 9.11. Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție, sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile din administrarea operatorului aferente sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 9.12. Să nu modifice instalația/rețeaua interioară de utilizare pentru apă și/sau de canalizare aferentă unui condominiu decât cu acordul operatorului; în caz contrar va aduce instalația/rețeaua interioară de utilizare la forma inițială pe cheltuiala sa.

CAP. V Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate/deversate în rețeaua de canalizare

ART. 10 (1) Citirea contorului de branșament/repartitor se face în perioada înscrisă în factură.

(2) În cazul schimbării perioadei de citire a contoarelor, noua perioadă va fi consemnată în factură.

(3) Declararea lunară a indexurilor contoarelor de branșament/repartitoare se va face în perioada înscrisă în factură.

ART. 11 (1) Cantitatea de apă furnizată și a celei uzate preluate (evacuate/deversate) în rețeaua publică de canalizare se stabilesc conform "Regulamentului consolidat al serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în jud. Botoșani" aprobat prin Hotărârea AGA nr.9 din 01.02.2010 a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Aqua" Botoșani, astfel :

I. Cantitatea de apă furnizată:

- a) pe baza înregistrărilor contorului de branșament;
- b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

II. Cantitatea de apă uzată preluată (evacuată/deversată) în rețeaua publică de canalizare:

- a) pentru utilizator casnic în procent de 97% din volumul de apă furnizat;
- b) pentru utilizator agent economic 100% din cantitatea de apă furnizată;
- c) pentru utilizator agent economic 100% din cantitatea de apă furnizată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit, stabilită conform breviarului anexat la Contract,
- d) pentru utilizator care se alimentează din surse proprii și evacuează/deversează apă uzată în rețeaua publică de canalizare, în baza breviarului de calcul anexat și reactualizat anual pe baza de proces-verbal de stabilire necesar apă /restituții apă uzată; sau citirii contorului de apă de pe sursa proprie având caracteristicile prevăzute în anexa nr.1;
- e) pe baza citirii înregistrărilor mijlocului de măsurare pentru apă uzată având caracteristicile prevăzute în anexa nr.1.

III. Cantitatea de apă pluvială (meteorică) preluată în rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea :

- ^ - cantității medii anuale de apă pluvială comunicată de A.N.M. pentru anul anterior,
- ^ - cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de utilizator și confirmate prin procesul verbal de stabilire necesar apă /restituție apă uzată,
- ^ - și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006, aferenți suprafețelor confirmate.

(2) în cazul prevăzut la alin.(1).I. defalcarea și facturarea cantităților de apă în condominiu se va efectua pe baza metodologiei aprobate și aduse la cunoștință publică. Eventualele corecții privind defalcarea vor fi efectuate numai dacă au fost respectate prevederile art.9.8.

(3) Ori de câte ori este nevoie se reactualizează anexa nr.2, și anual pentru toate incintele agenților economici și instituțiilor publice cu bransamente/racorduri se întocmesc procese-verbale de stabilire necesar apă /restituții apă uzată.

ART. 12 (1) în cazul defectării contorului de bransament/repartitor cantitatea facturată va fi determinată în baza mediei ultimelor trei luni și/sau a criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

(2) La înlocuirea contorului de bransament/repartitor respins la verificarea metrologică periodică, sau defect, se va completa un „Bon de mișcare contor de apă” în care sunt trecute:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului de montaj (cu serie unică de identificare) existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului de montaj și data scadență a verificării metrologice următoare;
- g) datele de identificare ale persoanei care a realizat înlocuirea.

CAP. VI Tarife, facturare și modalități de plată

ART. 13 (1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în prezentul contract la anexa nr.2.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris și prin mass-media locală.

ART. 14 (1) Facturarea se face de regulă lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate exprimate în lei/m³, și a cantităților efective determinate sau estimate exprimate în m³, potrivit prevederilor prezentului Contract.

(2) în cazul facturării unor cantități estimate se face autoregularizarea prin declararea lunară a indexului de către utilizator.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale utilizatorului (pentru fiecare punct de consum se anexează detalii la factură), cantitățile facturate de apă potabilă /uzată /pluvială, prețul/tarifal aplicat, baza legală și reglementările în vigoare.

ART. 15 (1) Emiterea facturii este realizată cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative la deversarea apelor uzate în sistemele publice de canalizare conform precărilor de la art.9 pct.9.3, conduce la plata unor penalități calculate conform metodologiei stabilite în anexa nr.3, cât și la plata unor despăgubiri pentru daunele provocate atât operatorului cât și terților, care să asigure acoperirea prejudiciilor aduse.

ART. 16 Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa utilizatorului precizată în Contract.

ART. 17 Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități: în numerar la casieria operatorului sau la casierul de teren; prin cont curent; cu fila CEC; cu ordin de plată; prin compensare; alte instrumente de plată convenite între părți.

ART. 18 (1) în cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) Plata în numerar se consideră efectuată la data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului sau de casierul de teren, plata prin compensare la data convenției, iar în celelalte cazuri la data înregistrării sumei în contul bancar al operatorului.

CAP. VII Răspunderea Contractuală

ART. 19 (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor Contractuale prevăzute în prezentul Contract părțile răspund conform prevederilor legale.

ART. 20 Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 30 zile de la data emiterii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile calendaristice de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

ART. 21 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări se reduce nivelul cantității facturate, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

ART. 22 (1) Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării, din culpa sa exclusivă, a instalațiilor interioare de utilizare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Excepție fac cazurile în care instalațiile interioare de utilizare sunt neconforme sau prezintă modificări fără acordul operatorului, așa cum este prevăzut la art.9 pct.9.12. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

(2) Operatorul nu este răspunzător de alterarea calității apei furnizate, atunci când aceasta se produce în instalațiile interioare de utilizare pentru apă ale utilizatorului, sau ca urmare a nerespectării obligațiilor de menținere a curățeniei subsolurilor, prevăzută la art.9 pct.9.7. din prezentul Contract.

ART. 23 Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

ART. 24 În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

ART. 25 (1) în cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

ART. 26 Pentru nerespectarea prevederilor art. 9 pct. 9.3, utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului, calculate conform normativelor în vigoare la data constatării depășirilor parametrilor din aviz sau poluării accidentale. În caz de repetare operatorul este îndreptățit să retragă avizul definitiv de racordare și să desființeze racordul, respectiv să retragă acceptul de vidanjare și să interzică deversarea.

CAP. VIII Litigii

ART. 27 Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului Contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

ART. 28 Părțile convin ca pe parcursul derulării Contractului, când actele normative care au stat la baza întocmirii Contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementari, fără înștiințare sau notificare.

ART. 29 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAP. IX Alte clauze

ART. 30 Operatorul are dreptul de a restricționa, limita și/sau interzice folosința în anumite domenii de activitate, sau întrerupe furnizarea/prestarea serviciilor pentru anumite categorii de utilizatori, în situații de secetă, îngheț, sau alte evenimente deosebite, pentru a asigura o buna funcționare la un minim necesar, respectiv pentru limitarea efectelor dezastruoase ale evenimentelor produse.

ART. 31 (1) Prezentul Contract încheiat pentru vidanjare, se referă numai la preluarea apei uzate în vederea epurării.

(2) Încărcarea, transportul și deversarea apei uzate în punctul de descărcare (căminul) aparținând rețelei publice de canalizare precizat în "Acceptul de vidanjare" face obiectul altui contract de servicii, care poate fi încheiat cu terțe societăți care au acordul operatorului.

ART. 32 Prezentul Contract este valabil fără ștersături sau adăugiri. Eventualele obiecțiuni vor fi negociate și cuprinse drept clauze suplimentare într-o anexă separată, după acceptarea lor de către operator.

(clauzele nu vor avea prevederi contrare sau care să modifice sensul dispozițiilor din „Regulamentul Consolidat al serviciului de alimentare cu apă și canalizare”, sau ale prezentului Contract-cadru).

CAP. X Dispoziții finale

ART. 33 Operatorul are dreptul de servitute legală asupra proprietăților afectate de sistemele de utilități publice destinate realizării serviciilor, fie că acestea deservesc utilizatorul proprietar al fondului aservit, fie alt utilizator învecinat.

ART. 34 (1) Prezentul Contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

(2) Prezentul Contract se poate modifica de drept, în următoarele situații :

- a) modificarea tarifelor în condițiile dispozițiilor legale în vigoare;
- b) modificarea prevederilor și reglementarilor legale sau cele specifice impuse, inclusiv prin hotărâri ale administrației publice locale.

ART. 35 Prezentul Contract încetează în următoarele situații :

- a) prin acordul scris al părților;
- b) de plin drept, fără alte formalități, când operatorul constată decesul utilizatorului iar reprezentantul legal menționat în anexa nr.2 nu solicită continuarea furnizării/prestării serviciilor;
- c) prin denunțarea unilaterală a Contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a tuturor debitelor către operator;
- d) prin denunțarea unilaterală de către operator, cu un preaviz de 15 zile lucrătoare, printr-o notificare scrisă comunicată la ultimul domiciliu ori sediu declarat operatorului, în oricare din cazurile :
 - 1) desființarea imobilului;
 - 2) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor ca urmare a desființării branșamentului prin aplicarea prevederilor art.6.7.alin.b),c),d),e), sau întreruperii furnizării/prestării serviciilor prin aplicarea prevederilor art.6.8.alin.c),d),e),f), numai după obținerea unei hotărâri judecătorești definitive și irevocabile;
 - 3) utilizatorul își pierde calitatea de titular al Contractului în baza căruia deținea punctul de consum, ori proprietarul imobilului revocă împuternicirea dată utilizatorului de a încheia un asemenea Contract;
 - 4) se constată ca există mai mulți coproprietari în indiviziune care nu se înțeleg asupra modalității de furnizare/prestare a serviciului pentru imobilul indiviz;

ART. 36 Operatorul va acționa în instanță utilizatorul pentru recuperarea tuturor debitelor și/sau daunelor pricinuite de acesta prin neexecutarea obligațiilor asumate prin Contract.

ART. 37 Forța majoră este un eveniment mai presus de voința părților, ce nu se datorează culpei acestora, nu poate fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea Contractului.

ART. 38 În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

ART. 39 Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul Contract, după cum urmează:

Anexa nr. 1

Delimitarea instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare

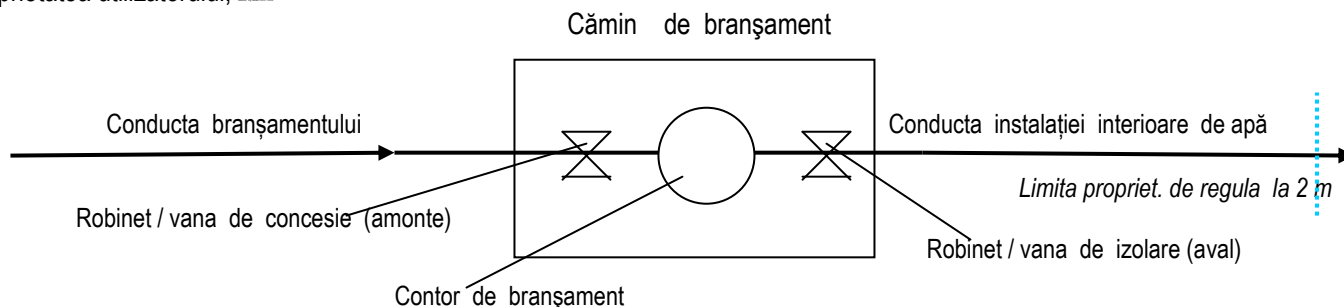
A. Alimentarea cu apă potabilă și/sau deversarea apei uzate se face conform "Avizului definitiv de branșare/racordare"

nr. / ; (se anexează copia avizului și planului de situație instalații de utilizare apă/canal în incintă la scara 1:100).

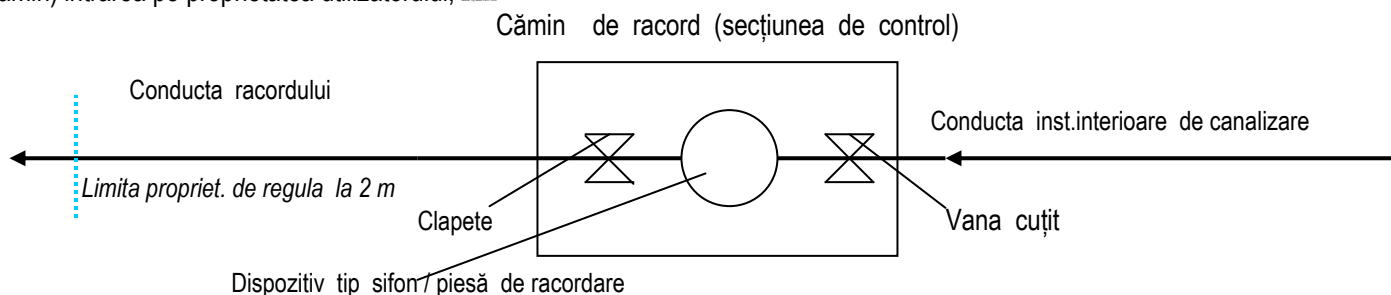
Elementele de identificare ale punctului de delimitare în cazul branșamentului sunt contorul de branșament și robinetul/vana de concesiune (amonte de contor), iar în cazul racordului de canalizare dispozitivul tip sifon/piesă de racordare și vana cuțit (obligatoriu la agenți economici potențiali poluatori).

B. Caracteristicile contorului de branșament sunt conform "Proces verbal de recepție branșament și contor" seria / ;
"Nota de constatare" (în cazul înstrăinării proprietății) seria... .. / ;

C. Schema de principiu a branșamentului (Dn conducte, armaturi amonte și aval, contor de branșament) se regăsește în planul de situație anexat "Avizului definitiv de branșare/racordare", în care este nominalizată (distanța în "m" fata de cămin) intrarea pe proprietatea utilizatorului, _____



D. Schema de principiu a racordului de canalizare (Dn : conducte, dispozitiv tip sifon/piesă de racordare, clapete, vana cuțit) se regăsește în planul de situație anexat "Avizului definitiv de branșare/racordare", în care este nominalizată (distanța în "m" fata de cămin) intrarea pe proprietatea utilizatorului, _____



NOTA : se anexează câte o copie Aviz + plan situație + P.V.b/r sau Cerere-furnizare/prestare + plan situație + NC , după caz, pentru fiecare punct de consum cu branșament și/sau racord propriu care aparține aceluiași proprietar, sau fac parte din aceeași asociație de proprietari. _____

Date referitoare la punctele de consum, tip serviciu și tarife

Situția persoanelor (condominii):

- titular contract, utilizator precizat la ART.1
- reprezentant legal , CNP

Nr crt	Adresă punctului de consum						Nr. persoane	Tip serviciu	Tarif (lei/mc)	H.AGA-ADI (nr. / din)
	Localitate	Strada	nr.	bl.	sc.	ap.				
1.							apă			
							canal/ pluv./ vidanj.			

Situția agentului economic / instituției publice :

- titular contract, utilizator precizat la ART.1
- reprezentant legal , CNP

Nr crt	Adresă punctului de consum						Activitatea desfășurată	Tip serviciu	Tarif (lei/mc)	H.AGA-ADI (nr. / din)
	Localitate	Strada	nr.	bl.	ap.					
1.							apă			
							canal/ pluv./ vidanj.			
2.							apă			
							canal/ pluv./ vidanj.			
3.							apă			
							canal/ pluv./ vidanj.			
4.							apă			
							canal/ pluv./ vidanj.			
5.							apă			
							canal/ pluv./ vidanj.			
6.							apă			
							canal/ pluv./ vidanj.			
7.							apă			
							canal/ pluv./ vidanj.			

NOTA : se anexează PV stabilire necesar apă /restituție apă uzată, pentru fiecare punct de consum agent economic/instituție publică, și copia schiței la scara 1:100 pentru fiecare incinta (suprafețe construite și neconstruite pe categorii conform SR 1846-1/2006).

Condiții de calitate și legislația aplicabilă

Parametrii fizici asigurați :

Presiunea minimă asigurată pentru apă utilizator casnic, operator economic, instituție publică: 0,5 bar;

Debitul minim asigurat pentru apă utilizator casnic, operator economic, instituție publică este conform avizului de branșare/racordare sau cererii de furnizare/prestare servicii, după caz;

Gradul de asigurare a furnizării/prestării serviciilor este conform condițiilor tehnice locale, consemnate în Contractul de Concesiune.

Cantitatea de apă pluvială (meteorică) preluată la canalizare lunar se calculează cu relația precizată la cap.V art.11, alin.(1) pct.III din Contract, astfel :

$$V_p = V_m \times \Sigma (Se \times Ke) \times Zi \quad [m^3] \quad \text{în care,}$$

V_p = volumul de apă pluvială preluat de la utilizator în m^3 ;

V_m = cantitatea medie anuală de precipitații atmosferice transmisă de ANM pentru anul anterior în m^3/m^2 ;

Se = suprafețele efective din incintă, conform SR 1846-1:2006 în m^2 ;

Ke = coeficienți efectivi de scurgere specifice suprafețelor din incintă, conform SR 1846-1:2006 - adimensional;

Σ = suma tuturor produselor dintre suprafețe și coeficienții aferenți în m^2 ;

Zi = cota indiviză în cazul condominiilor, în %; în celelalte cazuri $Zi = 1$.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este :

Nr crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Legea nr. 51/2006 cu modificările și completările ulterioare	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2	Legea nr. 241/2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
3	Ordinul nr. 88/2007	Ordinul președintelui ANRSC pentru aprobarea Regulamentului - cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
4	Ordinul nr. 90/2007	Ordinul președintelui ANRSC pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
5	Legea nr. 458/2002 mod. și compl. prin Legea nr. 311/2004	Legea privind calitatea apei potabile
6	Legea nr. 107/1996 mod. și comp. prin Legea nr. 310/2004, Legea nr.112/2006 și OUG nr. 12/2007	Legea apelor
7	HG nr. 188/2002 mod. și comp. prin HG nr. 352/2005 și HG nr. 210/2007	Hotărâre pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate
8	HG nr. 351/2005 mod. și compl. prin HG nr. 783/2006	Hotărâre privind aprobarea Programului de eliminare treptată a evacuărilor, emisiilor și pierderilor de substanțe prioritare periculoase

Principali indicatori de calitate ai apei potabile furnizate utilizatorilor :

Nr crt.	INDICATORUL DE CALITATE	U.M.	VALOAREA CMA (conf. Legii nr. 458/2002 cu modificările și completările ulterioare)	METODA DE ANALIZĂ
1	Enterococi ¹⁾	nr./100 ml	0,0	STAS 3001/91 ; SR EN ISO 7899-2
2	Clor rezidual	mg/l	0,5 *)	STAS 6364/78 ; SR EN ISO 7393/1-02
3	Bacterii coliforme ¹⁾	nr./100 ml	0,0	STAS 3001/91 ; SR EN ISO 9308-1
4	Număr de colonii la 37°C ¹⁾	nr.	nici o modificare anormală	STAS 3001/91 SR EN ISO 6222
5	Amoniu	mg/l	0,5	STAS 8683/70 ; SR ISO 7150-1
6	Aluminiu	μg/l	200	STAS 6326/90 ; SR ISO 10566
7	Conductivitate	μScm ⁻¹ la 20 °C	2.500	SR EN 27888 ;
8	Cloruri	mg/l	250	SR ISO 9297 ;
9	Duritate totala	grade germane	minim 5	STAS 3026/76 ; SR ISO 6059
10	Fier ²⁾	μg/l	200	SR ISO 6332 ;
11	Nitrați ³⁾	mg/l	50	SR ISO 7890/1 ;
12	Nitriți	mg/l	0,5	STAS 3048/2-77 ; SR EN 26777
13	Oxidabilitate ⁴⁾	mg O ₂ /l	5,0	STAS 3002/85 ; SR EN ISO 8467
14	PH	unități PH	≥ 6,5 ; ≤ 9,5	SR ISO 10523 ;
15	Sulfuri și hidrogen sulfurat	μg/l	100	Instrumental – DR 4000 ;
16	Sulfați	mg/l	250	EPA 427 C (9038/86) ;
17	Turbiditate ⁵⁾	UNT	≤ 5 **)	SR EN ISO 7027

. ¹⁾ Pentru zonele: Ștefănești-Trușești, Săveni, Darabani, Corlăteni, Vlădeni, Ripiceni – după reabilitarea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și furnizarea continuă a apei;

. ²⁾ Pentru Darabani, după modernizarea stației de tratare (asigurarea tehnologiei adecvate);

. ³⁾ Pentru Corlăteni, după modernizarea stației de tratare (asigurarea tehnologiei adecvate) sau înlocuirea sursei;

. ⁴⁾ Pentru Săveni, după reabilitarea și modernizarea sistemului de alimentare cu apă, sau înlocuirea sursei;

. ⁵⁾ Pentru : Ștefănești-Trușești, Săveni, Darabani - după reabilitarea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă, și eliminarea

discontinuităților în funcționarea stațiilor de tratare.

*) Vara, pentru prevenirea riscului de contaminare a apei în rețele la ieșirea din stațiile de tratare și rezervoarele de înmagazinare se au în vedere următoarele CMA (cantit.max.adm.): SAA Bucecea – Cătămărăști max. 0,8 mg/l ; SAA Ștefănești – Trușești max. 1,0 mg/l.

**) În situații excepționale (viituri la prizele de captare, avarii în sistem) : ≤ 10 UNT.

Apele uzate acceptate la evacuarea/deversarea în rețelele publice de canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime (conform HG nr. 188/2002 cu modificările și completările ulterioare și respectiv, HG nr. 351/2005 cu modificările și completările ulterioare):

Nr crt.	INDICATORUL DE CALITATE	U.M.	Valorile max. admise	METODA DE ANALIZĂ ***)
1	Temperatura	°C	40	Conform instrucțiuni de utilizare termometru
2	Concentrația ionilor de hidrogen (pH)	unit. pH	6,5-8,5	SR ISO 10523-97
3	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953/81
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (C.B.O ₅)	mgO ₂ /dm ³	300	SR EN 1899-2/2002
5	Consum chimic de oxigen (C.C.O.-Cr) *)	mgO ₂ /dm ³	500	SR ISO 6060/96
6	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	30,0	SR ISO 7150-1/2001
7	Fosfor total (P)	mg/dm ³	5,0	STAS 10064/75 ; SR EN 1189-2000
8	Cianuri totale (CN)	mg/dm ³	0	SR ISO 6703/1/2-98/00
9	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ²⁻)	mg/dm ³	0,5	SR ISO 10530/97
10	Sulfizi (SO ₃ ²⁻)	mg/dm ³	2,0	STAS 7661/89
11	Sulfazi (SO ₄ ²⁻)	mg/dm ³	600	STAS 8601/70
12	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	0,3	SR ISO 6439/01; SR ISO 8165/1/00
13	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587/96
14	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 7875/1996; SR EN 903/2003
15	Plumb (Pb ²⁺) **)	mg/dm ³	0,2	STAS 8637/79; SR ISO 8288/01
16	Cadmium (Cd ²⁺) **)	mg/dm ³	0	SR EN ISO5961/02
17	Crom total (Cr ³⁺ +Cr ⁶⁺) **)	mg/dm ³	1,0	SR ISO 9174/98; SR EN 1233/2003
18	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺) **)	mg/dm ³	0,1	SR ISO 11083/98 SR EN 1233/2003
19	Cupru (Cu ²⁺) **)	mg/dm ³	0,1	STAS 7795/80 ; SR ISO 8288/01
20	Nichel (Ni ²⁺) **)	mg/dm ³	0,5	STAS 7987-79 ; SR ISO 8288/01
21	Zinc (Zn ²⁺) **)	mg/dm ³	0,5	STAS 8314/87 ; SR ISO 8288/01
22	Mangan total (Mn) **)	mg/dm ³	1,0	SR 8662/1-96 ; SR ISO 6333/96
23	Clor rezidual liber (Cl ₂)	mg/dm ³	0,5	SR EN ISO 7393/1/2/3-02
...	Alți indicatori considerați esențiali conform activității desfășurate de utilizator.	În limitele impuse prin autorizația de gospodărire a apelor, cu respectarea prevederilor H.G. 351 / 2005 mod. și comp. prin HG nr. 783/2006 privind Programul de eliminare treptată a evacuărilor, emisiilor și pierderilor de substanțe prioritare periculoase.		

*) – Valoarea concentrației C.C.O.-Cr este condiționată de respectarea raportului C.B.O₅/C.C.O mai mare sau egal cu 0,4.

**) – Suma ionilor metalelor grele nu trebuie să depășească concentrația de 2 mg/dm³, valorile individuale fiind cele prevăzute în tabel.

***) – Metoda de analiza va fi cea corespunzătoare standardului în vigoare.

Nota: în cazul în care un indicator se regăsește în autorizația de gospodărire a apelor cu o altă valoare limită admisă decât cea prevăzută în tabelul de mai sus, se va lua în considerare cerința cea mai severă privind preepurarea apelor uzate.

Preluarea apelor uzate menajere, industriale și pluviale

Anexa nr. 3 A

Art. 1. Prevederi generale

1.1. Calitatea efluenților de apă uzată și pluvială se va înscrie în valorile maxime admise prevăzute în Anexa nr.3, cu perceperea de cheltuieli suplimentare în cazul constatării depășirii valorilor admise.

1.2. Valorile maxime admise pentru substanțele poluante transportate în canalizarea publică sunt concentrații momentane exprimate în mg/ dm³.

Art. 2. Prestările de servicii privind preluarea efluenților de apă uzată și pluvială în sistemul de canalizare vor fi facturate lunar funcție de volumele de apă uzată și pluvială evacuată/deversată pentru fiecare racord și caracteristicile efluenților astfel:

2.1. Pentru încadrarea caracteristicilor în limitele maxime admise prevăzute de Anexa nr.3 se va aplica tariful legal aprobat la data facturării pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul nominalizat.

2.2. În cazul înregistrării de depășiri la caracteristicile admise prevăzute în Anexa nr.3, se vor aplica cheltuieli suplimentare pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul la care s-au înregistrat depășirile.

2.2.1. În situația în care evacuarea la un punct de consum se realizează prin mai multe racorduri, aplicarea tarifelor și cheltuielilor suplimentare se va face la volumele de apă lunare evacuate/deversate prin racordul (racordurile) nominalizate în rețeaua operatorului și pentru întreaga lună - indiferent de data din luna respectivă la care s-a efectuat prelevarea și analiza probelor.

2.2.2. În lipsa prezentării de către utilizator a existenței mai multor racorduri la același punct de consum, tarifele și cheltuielile suplimentare se vor aplica la întregul volum de apă evacuat, rezultat prin aplicarea procentului stabilit în Contract.

2.3. Constatarea depășirilor valorilor maxime admise privind calitatea efluentului de apă uzată evacuat la canalizarea publică se comunica de către operator în maxim 10 zile de la prelevarea probelor de apă, prin transmiterea AVERTIZARII cu privire la parametrii de calitate depășiți.

2.4. Cheltuielile suplimentare pe care utilizatorul se obligă să le achite în cazul în care calitatea apelor uzate evacuate/deversate depășește prevederile Anexei nr. 3, se vor stabili în funcție de:

a.) cantitățile de substanțe poluatoare evacuate/deversate suplimentar de utilizator determinate pe baza:

- volumelor de apă stabilite conform proceselor verbale lunare încheiate între reprezentanții operatorului și utilizatorului;
- diferenței dintre concentrațiile apelor uzate puternic impurificate evacuate/deversate și concentrațiile admise prevăzute în contract, conform analizelor efectuate în laboratorul operatorului;
- următoarei formule de calcul aplicate pentru fiecare substanță poluatoare:

$$K \text{ luna (kg)} = (C \text{ realizat} - C \text{ admis}) \times Q \text{ luna (l)} \times 10^{-6} \quad \text{unde:}$$

K luna (kg) = cantitatea de substanțe poluatoare evacuate/deversate suplimentar în sistemul de canalizare în luna calendaristică de calcul;

C realizat (mg/l) = concentrația de substanță poluatoare constatată la efectuarea analizei;

C admis (mg/l) = concentrația maximă admisă conform contractului;

Q luna (l) = volumul total de ape uzate evacuate/deversate de utilizator în sistemul de canalizare în luna calendaristică de calcul;

b.) tarifele (lei/U.M.) corespunzătoare nivelului penalităților stabilite pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate/deversate, conform legislației în vigoare (H.G nr. 803/2008 - Anexa Nr.2).

2.5. Operatorul își rezervă dreptul de a închide temporar racordul la sistemul public de canalizare în cazul în care apele uzate evacuate/deversate depășesc valorile maxime admise prevăzute în Contract și care determină perturbări în procesul de epurare.

2.6. Utilizatorul va notifica operatorul ori de câte ori apar noi poluanți în procesele tehnologice pe care le desfășoară, în vederea reevaluării limitelor la evacuare.

2.7. Utilizatorul va anunța imediat operatorul cu privire la cazurile de deversări în sistemul de canalizare de soluții, substanțe, materiale produse sau deșeuri care pot determina direct sau indirect poluări accidentale(*). Utilizatorul va acționa operativ cu toate forțele de care dispune, inclusiv va apela la terți pentru îndepărtarea cauzelor și efectelor poluării produse ca urmare a unor incidente tehnice, accidente sau altele.

(*) *Poluarea accidentală reprezintă orice alterare a caracteristicilor fizice, chimice, biologice sau bacteriologice ale apei uzate produsă prin accident, avarie sau alta cauză asemănătoare ca urmare a unei erori, omisiuni, neglijențe ori calamități naturale și în urma cărora apă uzată și pluvială devine improprie transportului în sistemul public de canalizare și procesării în Stația de epurare. Poluarea accidentală este de cele mai multe ori de intensitate mare și de scurtă durată.*

2.8. Pentru cazurile de evacuare ape uzate și pluviale cu încărcări în poluanți peste valorile maxime admise prin contract și care depășesc capacitatea de prelucrare a Stației de epurare, cu consecințe asupra instalației și mediului, utilizatorul va suporta daune pentru prejudiciile create operatorului, inclusiv pentru cele puse în sarcina operatorului privind poluarea cursurilor de apă.

2.9. Cheltuielile legate de monitorizarea efluentului de apă uzată (recoltarea și analiza probelor de apă uzată) vor fi suportate de către utilizator. Monitorizarea constă în prelevarea lunara de probe, cu o frecvență de 1 la 4 recoltări.

Art. 3. Verificarea respectării parametrilor de calitate stabiliți conform Art.1 (anexa nr.3A) se va realiza în următoarele cazuri:

3.1. Verificări minim lunare efectuate de operator în vederea stabilirii încadrării calității apelor uzate și pluviale evacuate/deversate, în prevederile Anexei nr. 3.

La prelevarea probelor de apă se vor respecta următoarele prevederi:

Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

3.2. La solicitarea expresă a utilizatorului, pe cheltuiala acestuia.

3.3. Verificări efectuate de operator în situații de poluări accidentale, pe cheltuiala utilizatorului care a produs poluarea.

3.4. Utilizatorul va transmite lunar către operator rezultatele analizelor efectuate prin laboratorul propriu sau prin terți privind calitatea efluenților evacuați în sistemul de canalizare.

3.5. Refuzul utilizatorului de a asigura operativ accesul pentru recoltarea de probe și/sau de a participa la recoltarea probelor constituie pentru operator motiv de a înceta prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 40 Prezentul Contract a fost încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intra în vigoare la data de :

OPERATOR,

Director General,

.....

Director Economic,

.....

Serviciul Juridic,

.....

UTILIZATOR,

.....